

For immediate use

PRESS RELEASE

Tata Consultancy Services Reporta Récord en Ingresos Netos de \$6,000mdd en el Año Fiscal 2009; un incremento de 23% de año a año

- Las ganancias operativas alcanzan un nivel récord de \$1,430 millones de dólares; un aumento de 11.7%
- Las Ganancias Brutas fueron de \$1,120 mdd; una baja de 10.1%
- El Consejo de Directores recomienda la emisión de acciones 1:1

MUMBAI, 20 de abril de 2009: Tata Consultancy Services (BSE: TCS.BO, NSE: TCS.NS), la firma líder de servicios IT, soluciones de negocio y outsourcing reportó sus resultados financieros consolidados de acuerdo con las prácticas de contabilidad generalmente aceptadas (GAAP) de Estados Unidos y el año financiero que terminó el 31 de marzo de 2009.

Destacados de 2008-09

- Los volúmenes crecieron 18% en un entorno económico difícil
- Un fuerte cambio de off-shore, los controles de costos mejoraron los márgenes operativos en 109 bp
- Las ganancias por acción para 2008-09 fueron de Rs 52.85 de Rs 51.29 en 2007-08
- Dividendo total para el año fiscal 09 de RS 14 por acción incluyendo Rs 5 como dividendo final
- Porcentaje de pago de dividendos total de 27%

Destacados operativos

- Durante 2008-09 se cerraron 26 contratos de gran escala
- Adición de 163 clientes nuevos
- Los clientes aumentan en diferentes segmentos de ingresos: 24 en el segmento de más de \$50 millones de dólares (de 19 en el año fiscal 08)
- Retail y Manufactura \$500 millones cada uno
- Adquisición de \$512 mdd de Captive BPO de Citigroup (ahora conocido como TCS e-Server)
- Los ingresos de Norteamérica superan los \$3,000 mdd, crecen 26%; Europa crece 39%
- Nuevos mercados en crecimiento (APAC, Latam, MEA) crecieron 16%; a \$650 mdd

Administración de Talento

- Adición récord anual neta de 48,595 profesionales
- Fuerza total de empleados de 143,761 profesionales;
- Tasa de desgaste de 11.4% LTM (incluyendo BPO)
- 24,885 ofertas de campus hechas para 2009-10

Al comentar sobre el desempeño satisfactorio en 2008-09, **S. Ramadorai, CEO y MD, dijo:** "En un ambiente operativo impredecible, TCS reportó un crecimiento saludable de 23% y superó la marca de los \$6,000 millones de dólares en ingresos. Al enfocarse en eficiencias operativas, haciendo cobros de forma más efectiva y aplicando un programa de control de costos en toda la empresa, hemos mejorado nuestros márgenes de ganancias y seguimos generando flujos de capital importantes. Incluso después de la reciente adquisición de efectivo, tenemos casi Rs 43,000 millones".

"Además del dividendo total de Rs 14 por acción, tengo el gusto de anunciar que la Junta de Directores ha recomendado la emisión de acciones 1:1 sujeto a aprobación de los accionistas", informó.

Ramadorai agregó: "En medio de un entorno ambiguo, la compañía sigue enfocándose en mejorar las eficiencias y ayudar a nuestros clientes a salir de la desaceleración con velocidad y efectividad. Con ingresos recurrentes importantes e inversiones en nuevos mercados en crecimiento en Asia y América Latina rindiendo resultados, seguimos invirtiendo en el futuro al capacitar a la gente y adoptar nuevas tecnologías, así como soluciones para áreas emergentes como la energía sustentable, salud y análisis de clientes".

Aspectos relevantes del trimestre que finalizó el 31 de marzo de 2009

- Ingresos totales de Rs 7,172 crecieron 18.6% de año a año y (1.5%) de trimestre a trimestre
- Ganancias netas de Rs 1,314 crecieron 4.7% de año a año y (-2.8% de trimestre a trimestre)
- Ganancias por acción de Rs 13.43 en el cuarto trimestre de Rs 13.82 en el tercer trimestre
- 36 clientes nuevos agregados
- Se cerraron cinco grandes acuerdos en el cuarto trimestre

S. Mahalingam, Director de Finanzas y Director Ejecutivo, dijo: "Hemos logrado eficiencias en costos sin afectar el crecimiento. Hemos ejercido todas las estrategias, incluyendo generar un ingreso más alto y controlar todos los gastos. Además de la mejora en los resultados finales, también hemos reducido el número de días de pago de deudores en 12 días en los últimos trimestres, reduciendo los costos en viajes, comunicaciones, racionalizando la infraestructura y optimizando los recursos. Seguimos generando fuertes flujos de efectivo".

N. Chandrasekaran, Director de Operaciones y Director Ejecutivo, dijo: "Desde una perspectiva operativa, TCS se ha desempeñado bastante bien en el año fiscal 2009. Los volúmenes crecieron 18%. El off-shore creció 227 puntos durante el año y los márgenes operativos mejoraron 102 puntos anuales. Todos los mercados clave incluyendo a EEUU y Europa crecieron a tasas superiores al promedio de la compañía, mientras que los mercados verticales como la industria de servicios financieros y de banca (BFSI, por su sigla en inglés), manufactura y retail, reportaron un crecimiento de doble dígito durante el año". Y agregó: "A futuro, continuaremos enfocándonos en las mejoras operativas y buscando establecer nuestra base de clientes para un crecimiento en mercados importantes y en mercados nuevos".

Actualización de las Operaciones:

Una fuerte base de clientes y un enfoque en los clientes ayudaron a proteger la participación de ingresos de Norteamérica, que creció 26% anualmente. Europa creció 39% en el año y siguió creciendo gracias al fuerte portafolio de clientes que creció en los últimos años, mientras que el Reino Unido experimentó un buen crecimiento a pesar de la debilidad del sector de telecomunicaciones. Los nuevos mercados de crecimiento que incluyen a India, América Latina y Asia Pacífico mostraron una volatilidad extrema en el año debido al escenario económico incierto.

Todas las industrias verticales mostraron un crecimiento en ingresos durante el año. A pesar de un ambiente de demanda muy difícil, el crecimiento neto en BFSI siguió siendo fuerte mientras que los grandes acuerdos de servicios completos impulsaron un crecimiento importante en el sector de retail en Estados Unidos y el Reino Unido. Salud, Energía y Servicios y Medios mostraron un crecimiento sostenido importante de la demanda en 2009. Si bien Manufactura y Alta Tecnología reportaron un fuerte crecimiento en el año fiscal 09, la debilidad y la incertidumbre en el último trimestre podrían afectar el desempeño a futuro.

La estrategia de servicios de TCS contribuyó considerablemente al desempeño de la compañía. BPO y los servicios de Infraestructura crecieron en más de 40% en comparación con el año fiscal 08. La demanda de servicios IT y ADM siguieron siendo altos con más de 50% de los grandes contratos en el año fiscal 09. Los servicios de ingeniería crecieron en el año fiscal 09 aunque bajo presión en la industria automotriz en EEUU y la industria de alta tecnología podrían afectar adversamente la demanda en el año fiscal 2010.

Actualización de la Administración del Talento:

"TCS reclutó, capacitó e integró un número récord de más de 48,000 profesionales, incluyendo más de 22,000 graduados con salarios más altos en comparación con el año fiscal 2008 y más de 12,500 profesionales de la adquisición de BPO de Citigroup durante este año fiscal. Esto demuestra nuestra experiencia en el desarrollo de talento", afirma Ajoy Mukherjee, vicepresidente de Recursos Humanos Globales. "Más de 1.6 millones de días de capacitación se invirtieron en desarrollar habilidades durante 2008-09; más de 22,500 TCSers obtuvieron certificaciones tecnológicas y más de 1,400 individuos altamente potenciales se capacitaron para futuros roles de liderazgo en la compañía. Nuestras políticas de reclutamiento y retención de mujeres profesionales sigue rindiendo fruto y el número de mujeres en la compañía se ha elevado a 30% de la fuerza laboral", agregó.

A finales del año fiscal 2008-09, la Fortaleza laboral de TCS era de 143,761 con una adición bruta de 48,595 empleados y una adición neta de 32,354 empleados. En el cuarto trimestre las adiciones brutas fueron de 17,489 y las adiciones netas fueron de 13,418 (de los cuales, 12,897 se agregaron a las subsidiarias como TCS Eserve). La tasa de utilización en el cuarto trimestre fue de 79.7% (excluyendo a los becarios) y 69.4% (incluyendo a los becarios).

TCS sigue manteniendo la tasa de desgaste más baja de la industria de 11.4%. Los extranjeros conformaron 8.3% del total de los empleados, de 67 países distintos. Más de 54% de nuestra fuerza laboral tiene más de 3 años de experiencia y una edad promedio de 27.7 años. TCS ha hecho 24,885 ofertas en universidades durante 2009-10.

Logros Clave

- Contrato multimillonario para ayudar a una compañía global de renta de autos a transformar su proceso de negocio en finanza, contabilidad y seguros. La solución de TCS optimizará el proceso en la cadena de valor de las cuentas por cobrar de los clientes, las reclamaciones a los seguros y cuentas por pagar.
- Una agencia británica de servicios públicos ha seleccionado a TCS para diseñar e implementar un nuevo sistema de atención a clientes y procesamiento de pagos basado en TCS B@NCS.

TATA CONSULTANCY SERVICES

- Una compañía farmacéutica global eligió a TCS como su socio de outsourcing de procesos de conocimiento en un contrato de varios años. TCS ayudará al cliente a mejorar la productividad durante su proceso de descubrimiento de medicamentos al analizar los resultados de las pruebas clínicas para comprobar la eficacia de las medicinas en la fase de descubrimiento.
- Una tienda norteamericana seleccionó a TCS como su socio estratégico para ayudarle a transformar su proceso de administración y entrega de aplicaciones.
- Un fabricante líder de semiconductores seleccionó a TCS como su socio de tecnología y servicios.