TATA CONSULTANCY SERVICES

For immediate use **PRESS RELEASE**

Tata Consultancy Services Lanza Nueva Solución de Inteligencia de Negocios para Hospitales y Proveedores de Servicios de Salud

Se trata del Provider Performance Insight construido con base en el software BusinessObjects™ de SAP®

Mumbai / Nueva York, 24 de junio de 2009: Tata Consultancy Services (TCS) (BSE: TCS.BO, NSE: TCS.NS), la compañía líder en servicios de TI, soluciones de negocio y outsourcing, lanza la solución *Provider Performance Insight*, una nueva solución de inteligencia de negocios (BI, por sus siglas en inglés) construida en la aplicación de SAP® BusinessObjects™ para hospitales y otros proveedores de servicios de la salud. Utilizando su propio marco de trabajo de Inteligencia de Negocios, TCS ha desarrollado un innovador tablero que simplificará proyectos, reducirá costos y acortará dramáticamente el tiempo con relación al valor para la administración del hospital y el cuidado del paciente.

Los hospitales tradicionalmente no han empleado soluciones para almacenamiento de datos y análisis porque son percibidos como servicios de alto costo, complejos y con largo periodo de gestión. Los proyectos típicos de Inteligencia de Negocios en otras industrias pueden tomar 12 meses para dar resultados iníciales y hasta 18 meses para completarlos. En respuesta, el la solución *Provider Performance Insight* de TCS sólo toma de tres a cinco meses para la implementación y proporciona soluciones de punta a punta para los procesos administrativos y clínicos con el fin de mejorar el servicio al paciente y mejorar la toma de decisiones estratégicas.

"El incremento de costos en los servicios para la salud hacen imperativo para los proveedores de estos servicios evaluar eficiencias en cada aspecto del negocio" dijo Debashis Ghosh, director de ciencias de la vida y salud de TCS. "Tanto el cuidado a pacientes como la eficiencia operativa necesitan ser evaluadas, mejoradas constantemente y continuamente monitoreadas y esto es lo que facilita nuestra solución."

El tablero ha sido desarrollado usando el marco de trabajo analítico para servicios para la salud de TCS hBIDS (*healthcare analytics framework*, o marco analítico del cuidado de la salud) y se construyó en base a la aplicación de SAP BusinessObjects Xcelsius™. El marco de trabajo hBIDS tiene una lista exhaustiva de indicadores de desempeño cubriendo la mayoría de las áreas operacionales de un hospital, incluyendo el cuidado y la satisfacción del

paciente, utilización de recursos, satisfacción del personal, utilización del personal, resultados clínicos y medidas financieras.

El Proveedor de Perspectivas de Desempeño ofrece:

- Resultados instantáneos de las actividades para cuidado de pacientes
- Evaluaciones efectivas de desempeño en el servicio al paciente
- Capacidad de optimizar los niveles del personal para reducir los costos en general
- Poder para rastrear e identificar las tendencias de las actividades del personal en diferentes periodos
- Evaluación en tiempo real de los estados financieros en general
- Habilidad para comparar ingresos a través de la organización
- Incrementar el ingreso a través de las líneas de servicios clínicos

"SAP BusinessObjects Xcelsius es una herramienta intuitiva y robusta con ricas habilidades analíticas, convirtiéndola en una solución ideal para proveedores de servicios para la salud ya que mejora la visibilidad para el cuidado del paciente y las operaciones de negocio", dijo John Papandrea, vicepresidente senior y director del sector salud de SAP. "La visión de SAP para el cuidado de la salud es proveer aplicaciones que permita a los proveedores de servicios de la salud mejorar su calidad, ayudando a mantener o reducir costos e incrementar la transparencia de la calidad de servicio que prestan a los clientes. Aplaudimos el lanzamiento de la solución de TCS para proveedores de salud, lo cual puede ayudar a mejorar las medidas fundamentales del desempeño."

# # #

Acerca de la unidad de TCS para soluciones de ciencias de la vida y la industria del servicio de la salud

Esta división tiene una década desde su fundación y es el sexto grupo más grande dentro de TCS, prestando soluciones de negocio y TI a las industrias de servicios de la salud, farmacéuticas, bio-tecnología, y compañías para equipo médico. Desde bio-informática hasta pruebas clínicas para los servicios de la salud, TCS provee soluciones y servicios a través de una variedad de áreas de negocio con una fuerza de trabajo experimentada de más de 6.000 profesionales. Con su sistema comprobado para la administración de hospitales, archivos médicos electrónicos, soluciones de telemedicina y su sistema de soporte para decisiones clínicas, TCS permite a sus clientes proveer y administrar servicios de salud en donde sea y cuando sea. La diversidad geográfica de los clientes de servicios de salud incluyen gobiernos, amplias redes de hospitales privados, institutos de investigación, hospitales de fideicomiso quienes colaboran con TCS en sus avanzadas iniciativas tecnológicas para la industria de servicios para la salud.

Acerca de Tata Consultancy Services (TCS)

Tata Consultancy Services Limited es una empresa de servicios de IT, soluciones de negocios y outsourcing que ofrece resultados reales a los negocios globales, garantizando un nivel de certeza que ninguna otra compañía puede igualar. TCS ofrece una integrada cartera de consultoría en servicios IT y apoyados por medio de su Modelo de Desarrollo Global, reconocido como el parámetro de excelencia en desarrollo de software. Como miembro del grupo Tata, el conglomerado industrial más grande de la India, TCS posee más de 143,000 de los consultores de IT más capacitados del mundo en 42

países. La empresa generó una facturación consolidada de $6 mil millones de dólares en el año fiscal que finalizó el 31 de Marzo de 2009 y cotiza en la Bolsa Nacional de Valores y la Bolsa de Valores en Bombay, India. Para mayor información, visítenos en www.tcs.com.

Nota: Este comunicado y otros anuncios están disponibles como parte de RSS en Http://tcs.com

RSS feeds:

TCS website: http://www.tcs.com/rss_feeds/Pages/feed.aspx?f=p
Feedburner: http://feeds2.feedburner.com/tcspress
Siguenos enTwitter: http://twitter.com/followtcs

SAP y todos los logos de SAP son marca registrada o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en muchos otros países. Business Objects, BusinessObjects Xcelsius y el logo de Business Objects son marcas registradas de la unidad de negocios de Business Objects en los Estados Unidos y/o otros países. Business Objects es una compañía de SAP. Todos los otros productos y servicios mencionados son marcas registradas de sus respectivas compañías.

Acerca declaraciones a futuro de SAP

Cualquier declaración en este documento que no sea un hecho histórico se refiere a una declaración de expectativa así definida en los Estados Unidos. *Private Securities Litigation Reform Act of 1995*. Palabras como “anticipar” “creer” “estimar” “esperar” “pronosticar” “intencionar” “posibilidad” “proyecto” “predecir” “deber” y “voluntad”; así como otras expresiones similares que se relacionan a SAP tienen la intención de identificar tales hecho futuros. SAP no tiene la obligación de revisar esos hechos futuros. Todas las declaraciones referentes a hechos futuros están sujetas a varios riesgos e inexactitudes que pueden causar resultados reales y diferir materialmente de las expectaciones. Los factores que pudieran afectar los resultados financieros de SAP son mencionados completamente en los archivos de SAP en la *Securities Exchange Commission* (SEC) de los Estados Unidos; incluyendo el reporte anual más reciente de SAP en la forma 20-F archivada en SEC. Se recomienda a los lectores no basarse en los datos mencionados ya que sólo datan de la fecha de publicación.

Contacto con Prensa

Adriana Huerta
Adriana.huerta@fleishman.com