

## **Tata Consultancy Services vurderet som Nordens bedste leverandør af outsourcing-tjenester inden for it**

**Tata Consultancy Services leverer unikke forretningsløsninger inden for it til kunder i Sverige, Finland, Norge og Danmark. I en stor brancheundersøgelse foretaget af sourcing-konsulentfirmaet EquaTerra har virksomheden placeret sig i toppen inden for blandt andet kvalitet, fleksibilitet, risikohåndtering og innovation.**

**København, den 11. maj, 2010:** Tata Consultancy Services (TCS) er en af verdens førende leverandører inden for it-serviceydelser, virksomhedsløsninger og outsourcing og meddeler i dag, at virksomheden er blevet udnævnt som førende i Norden på 11 ud af 12 kriterier i den uafhængige rapport "Nordics Service Provider Study 2010" foretaget af sourcing-konsulentfirmaet EquaTerra.

Rapporten bygger på en årlig undersøgelse af outsourcing-serviceleverandørers resultat. Respondenterne er beslutningstagere i 220 største virksomheder i Norden inden for it-investeringer. Rapporten indeholder en vurdering af branchens 16 førende aktører og bygger på udtalelser fra kunderne.

– Denne rapport er en af de mest omfattende uafhængige undersøgelser i Norden blandt it-beslutningstagere og er derfor en værdifuld informationskilde for markedet. Vi er stolte over den opmærksomhed, som vores kunder har givet os, og vi ser frem til at fortsætte samarbejdet som et team, hvor kunderne og deres behov kommer i første række, siger Amit Bajaj, salgschef for TCS Norden og Baltikum.

Tata Consultancy Services har fået den bedste placering inden for de vigtigste måleområder (Key Performance Indicators), herunder kundetilfredshed, kvalitet, fleksibilitet, innovation, risikohåndtering og forandringsledelse. TCS opnåede en tilfredshedsfaktor på 85 procent, hvilket er 11 procentpoint højere end den virksomhed, der blev nummer to, og langt over branchegennemsnittet på 66 procent. Når det gælder om at indfri kundens forventninger, ligger TCS igen nummer 1 med et resultat på 83 procent, hvor nummer 2 opnåede 71 procent, og branchegennemsnittet lå på 64 procent.

– Dette er et meget overbevisende resultat for TCS, siger Jef Loos, chef for Service Provider Insights hos EquaTerra. Virksomheden opnåede overbevisende resultater på alle måleområder, herunder det højeste anbefalingsindeks, vi nogensinde har set (93 procent). Indekset måler, hvor villig en virksomhed er til at anbefale leverandører til kolleger i branchen.

TCS har drevet virksomhed i Norden i over 20 år og har i dag mere end 3.000 konsulenter, der servicerer mere end 75 nordiske kunder, blandt andre selskabsgiganten ABB.

– Efter en omhyggelig vurdering valgte vi tidligere i år TCS som vores outsourcing-partner for SAP, Microsoft-platforme og eksisterende systemer i hele Nordeuropa (Danmark, Sverige, Norge, Finland, Baltikum og Storbritannien), siger Jens Nielsen, CIO hos ABB med ansvar for Nordeuropa

og Centralasien. Det lykkedes TCS at fuldføre migrationsprojektet på otte uger, uden nogen afbrydelser af forretningen overhovedet. Ved at bruge TCS' globale leverancemodell er det lykkedes os at højne vores serviceniveauer, samtidig med at vi har reduceret omkostninger og skabt en fleksibilitet, som er afgørende i det foranderlige forretningsmiljø, som vi i dag opererer i. TCS viser, at vi kan stole på, at de tager det fulde ansvar for at håndtere vores it-miljø, så mit team og jeg kan fokusere på at udvikle vores kerneforretning.

## **Om Tata Consultancy Services (TCS)**

Tata Consultancy Services er førende inden for it-serviceydelser, virksomhedsløsninger og outsourcing på verdensplan og leverer en unik forretningsværdi. TCS tilbyder en konsulentdrevet og integreret portefølje af it-tjenester gennem sin globale leverancemodell, Global Network Delivery Model (GNDM), der af markedet anerkendes som en af de bedste modeller for programudvikling. TCS er en del af Tata Group, Indiens største industrielle konglomerat, og har over 160.000 højtuddannede it-konsulenter i 42 lande. Virksomheden omsatte for over USD 6,3 mia. i det regnskabsår, der sluttede den 31. marts 2010 og er noteret på både National Stock Exchange og Mumbai-børsen i Indien. Se [www.tcs.com](http://www.tcs.com) for at få yderligere oplysninger.

## **Om EquaTerra Nordics Service Provider Performance Study 2010**

Rapporten bygger på en undersøgelse af trends og kundetilfredshed hos købere af outsourcing-tjenester. De undersøgte selskaber omfatter de største 300 aftagere af it-serviceydelser i Norden. For at kunne komme i betragtning i rapporten skal en leverandør opfylde to kriterier: for det første skal leverandøren evalueres af minimum otte kunder; for det andet skal den samlede omsætning fra de undersøgte kunder udgøre mindst 2/3 af leverandørens samlede omsætning i regionen. Kunderne deltager anonymt, og data er indsamlet ved hjælp af et webbaseret undersøgelsesværktøj. Hovedparten af respondenterne er personer i ledende chefstillinger. Se [www.equaterra.com](http://www.equaterra.com) for at få yderligere oplysninger.

## **RSS Feeds:**

TCS' hjemmeside: [http://www.tcs.com/rss\\_feeds/Pages/feed.aspx?f=p](http://www.tcs.com/rss_feeds/Pages/feed.aspx?f=p)  
Feedburner: <http://feeds2.feedburner.com/tcspress>  
Twitter: <http://twitter.com/followtcs>

## **Kontaktoplysninger:**

suzanna.norberg@tcs.com - +46 701 043 747  
carl.forsstrom@text100.se - +46 708 33 02 10