

Tata Consultancy Services arvioitiin Pohjoismaiden parhaaksi IT-ulkoistuskumppaniksi

Tata Consultancy Services tarjoaa lisäarvoisia IT-palveluja asiakkaille Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Suuressa IT-neuvonantajayritys EquaTerran toteuttamassa IT-palveluntarjoajia kartoittavassa kyselyssä TCS sijoittui kärkeen m.m. toiminnan laadun, joustavuuden, riskienhallinnan ja innovaatioiden osalta.

HELSINKI, 11.5.2010 - Tata Consultancy Services (TCS), johtava kansainvälinen IT-palvelu-, liiketoimintaratkaisuihin ja ulkoistusyritys, arvioitiin Pohjoismaiden parhaaksi yhdellätoista kyselyn 12 tärkeästä indikaattorista EquaTerran toteuttamassa pohjoismaisessa *Nordics Service Provider Performance Study 2010* -kyselyssä.

Raportti perustuu vuosittaiseen kyselyyn ulkoistuskumppanien tarjoamasta palvelusta. Vastaajina olivat Pohjoismaiden 220 suurimman yrityksen tietohallintojohtajat. Raportti sisältää asiakaspalautteeseen perustuvat arviot Pohjoismaiden 16 johtavasta palveluntarjoajasta.

"Kyseessä on yksi kattavimmista IT-päätäjien keskuudessa tehdyistä riippumattomista kyselyistä Pohjoismaissa ja siksi se on tärkeä tiedonlähde markkinoille. Olemme erittäin tyytyväisiä asiakkaidemme antamasta tunnustuksesta ja sitoudumme kehittämään palvelujemme tasoa edelleen, huomioiden aina ensisijaisesti asiakkaamme ja heidän tarpeensa", sanoo TCS:n Pohjoismaiden ja Baltian myyntijohtaja Amit Bajaj.

Tata Consultancy Services sai korkeimmat arvosanat tärkeimmillä Key Performance Indicator -alueilla, joihin kuuluvat muun muassa asiakastyytyväisyys, laatu, joustavuus, innovaatio, riskienhallinta ja muutoshallinta. Asiakkaista 85 prosenttia oli tyytyväisiä TCS:n toimintaan. Luku on peräti 11 prosenttiyksikköä korkeampi kuin toiseksi tulleella yrityksellä ja reilusti alan 66 prosentin keskiarvon yläpuolella. Asiakkaiden odotuksien täyttämiseksi TCS oli myös paras 83 prosentin tuloksella, kun toiseksi tullut yritys sai 71 prosentin tuloksen ja alan keskiarvo oli 64 prosenttia.

"TCS sai todella vahvat tulokset kaikilla mitatuilla osa-alueilla ja 93 prosenttia heidän asiakkaistaan kertoo suosittelevansa yritystä myös muille. Tämä on kyselymme historian paras tulos tässä kategoriassa", kertoo EquaTerran Service Provider Insights -johtaja Jef Loos.

TCS on toiminut Pohjoismaissa yli 20 vuoden ajan. Yrityksellä on tällä hetkellä yli 3 000 konsulttia ja 75 pohjoismaista yritysasiakasta, muun muassa ABB.

"Viimeisten 2,5 vuoden aikana olemme toteuttaneet koko organisaation kattavaa ERP-projektia Suomen ABB:ssa, ja olemme voineet todeta TCS:n toiminnan luotettavuuden, osaamisen ja joustavuuden. Yhteinen hankkeemme on ollut menestys", kertoo Lari Niemi, Suomen ABB:n tietohallintojohtaja. *"Olemme myös siirtäneet joitakin ABB:n ennen itse tekemiä tehtäviä TCS:n hoidettaviksi. Projektin tulokset tähän saakka ovat hyvät ja toteutus etenee suunnitelman mukaisesti. Luotamme TCS:n kykyyn toimittaa laadukkaita ratkaisuja tarpeisiimme."*

Tata Consultancy Services (TCS)

Tata Consultancy Services on johtava IT-palveluja, liiketoimintaratkaisuja ja ulkoistuspalveluja tarjoava yritys, joka tuottaa luotettavasti tuloksia globaalisti toimiville yrityksille. TCS tarjoaa konsultointipohjaisen, integroidun IT-palveluportfolion ohjelmistokehitysalan johtavan Global Network Delivery -mallin kautta.

TCS kuuluu Tata Groupiin, joka on Intian suurin teollisuuden monialayritys. TCS:ssä työskentelee yli 160 000 korkeasti koulutettua IT-alan konsulttia 42 maassa. Konsernin liikevaihto 31.3.2010 päättyneellä tilivuodella oli 6,3 miljardia dollaria. Yritys on listattuna Intian kansallisessa pörssissä sekä Mumbain pörssissä. Lisätietoja osoitteesta www.tcs.com.

EquaTerra Nordics Service Provider Performance -tutkimus 2010

Raportin pohjana on ulkoistuspalveluja ostavien asiakkaiden näkemyksiin perustuva trendejä ja asiakastytyväisyyttä kartoittava IT-alan tutkimus. Mukana ovat IT-kulujen perusteella laskettuna 300 Pohjoismaiden suurinta yritystä. Tutkimuksessa huomioitavien palveluntarjoajien täytyy täyttää kaksi kriteeriä: asiakasarviointeja on saatava tutkimukseen vähintään kahdeksan ja palveluntarjoajaa arvioivan asiakaskunnan tulee muodostaa 2/3 palveluntarjoajan ulkoistusliikevaihdosta Pohjoismaiden alueella. Asiakkaat vastaavat anonyymisti ja tiedot kerätään internet-kyselyllä. Useimmat vastaajat toimivat ylemmässä yritysjohdossa. Lisätietoja osoitteesta www.equaterra.com

RSS-syötteet:

TCS-internetsivut: http://www.tcs.com/rss_feeds/Pages/feed.aspx?f=p

Feedburner: <http://feeds2.feedburner.com/tcspress>

Twitter: <http://twitter.com/followtcs>

Mediayhteydet:

- suzanna.norberg@tcs.com - +46 701 043 747
- carl.forsstrom@text100.se - +46 708 33 02 10