

Tata Consultancy Services kåret til Nordens beste leverandør av outsourcingtjenester innen IT

Tata Consultancy Services leverer unike forretningsverdier innen IT til kunder i Sverige, Finland, Norge og Danmark. I en stor bransjeundersøkelse utført av sourcingrådgiveren EquaTerra, har selskapet plassert seg på topp innen blant annet kvalitet, fleksibilitet, risiko og innovasjon.

Oslo, 11. mai 2010 – Tata Consultancy Services (TCS) er en ledende global aktør innen IT-tjenester, forretningsløsninger og outsourcing. De kan i dag kunngjøre at selskapet rangeres som nummer én i Norden innen 11 av 12 kriterier i den uavhengige rapporten Nordic Service Provider Performance Study 2010, som er gjennomført av sourcingrådgiveren EquaTerra.

Rapporten baserer seg på en årlig undersøkelse av outsourcingleverandørers prestasjoner. Ledere i de 220 virksomhetene i Norden med størst IT-budsjett har svart på undersøkelsen. Rapporten presenterer vurderinger av bransjens 16 ledende aktører og baserer seg på uttalelser fra kundene.

– Dette er en av de mest omfattende uavhengige undersøkelsene blant IT-beslutningstakere i Norden, og den er derfor en verdifull informasjonskilde for markedet. Vi er stolte over anerkjennelsen vi får fra våre kunder, og vi ser frem til å fortsette samarbeidet med dem som et team hvor vi setter dem og deres behov i første rekke, sier Amit Bajaj, salgssjef for TCS Norden og Baltikum.

Tata Consultancy Services hadde høyeste poengsum på de viktigste målingsområdene (Key Performance Indicators), noe som omfatter kundetilfredshet, kvalitet, fleksibilitet, innovasjon, risikohåndtering og forandringsarbeid. TCS fikk en kundetilfredshetsfaktor på 85 prosent. Dette er 11 prosent høyere enn nummer to på listen og langt over bransjesnittet på 66 prosent. Når det gjelder å oppfylle kundens forventninger, fikk TCS høyeste rangering med resultatet 83 prosent, sammenlignet med nummer to, som oppnådde 71 prosent og bransjegjennomsnittet på 64 prosent.

– TCS presenterer et sterkt resultat, sier Jef Loos, sjef for Service Provider Insights ved EquaTerra. – Selskapet oppnådde strålende resultater på alle målte områder, inkludert den høyeste score vi noensinne har sett på anbefalingsindeksen (93 prosent). Indeksen måler hvor sannsynlig det er at selskaper vil anbefale leverandører til bransjekolleger.

TCS etablerte seg Norden for over 20 år siden, og har over 3000 konsulenter som bistår over 75 nordiske selskaper, blant annet norgesbaserte FMC Technologies Subsea Systems.

– De siste fem årene har vi samarbeidet med TCS om ingeniørtjenester som elektronisk og mekanisk design, først og fremst for våre subsea-produkter, sier Terje Løkling, leder for Business Excellence hos FMC Technologies Subsea Systems.

– Vi har sett en betydelig kostnadseffektivisering og kunnet redusere backloggen ved å stole på TCS' globale leveransemodell. Vi setter også pris på den proaktive holdningen, fleksibiliteten og kulturforståelsen som TCS har vist gjennom samarbeidet.

Om Tata Consultancy Services (TCS)

Tata Consultancy Services (TCS) er ledende innen IT-tjenester, forretningsløsninger og outsourcing på globalt nivå og leverer en unik forretningsverdi. TCS tilbyr en konsulentbasert og integrert portefølje av IT-tjenester via sin globale leveringsmodell, Global Network Delivery Model (GNDM) – anerkjent i markedet som en av de beste modellene for programutvikling. TCS er en del av Tata Group, Indias største industrikonglomerat, og har over 160 000 høyutdannede IT-konsulenter i 42 land. Selskapet omsatte for over 6,3 milliarder USD i regnskapsåret som endte 31. mars 2010, og er notert på både National Stock Exchange og Mumbai-børsen i India. For mer informasjon, besøk www.tcs.com.

Om EquaTerra Nordics Service Provider Performance Study 2010

Rapporten baserer seg på en undersøkelse av trender og kundetilfredshet hos kjøpere av outsourcingtjenester. De undersøkte selskapene omfatter de 300 største IT-kjøperne i Norden. For å bli rangert i rapporten, må leverandørene oppfylle to kriterier: minst åtte kunder skal gi tilbakemeldinger om sin leverandør, og totalsummen av inntektene som de undersøkte selskapene utgjør, skal være minst to tredeler leverandørens totale inntekter i regionen. Kundene deltar anonymt, og informasjonen samles inn via en nettbasert undersøkelse. En majoritet av deltakerne er personer i ledende sjeftsstillinger. For mer informasjon, besøk www.equaterra.com.

RSS Feeds:

TCS' nettsted: http://www.tcs.com/rss_feeds/Pages/feed.aspx?f=p

Feedburner: <http://feeds2.feedburner.com/tcspress>

Twitter: <http://twitter.com/followtcs>

For mer informasjon, kontakt:

suzanna.norberg@tcs.com - Tlf.: +46 701 043 747

carl.forsstrom@text100.se - Tlf.: +46 708 330 210