

## Telenor Norge velger Tata Consultancy Services til IT-modernisering

- Flerårig kontrakt som omfatter applikasjonstjenester for Telenor Norges driftsstøttesystemer, fasttelefoni, mobiltjenester, datavarehus og regnskapssystemer
- TCS skal modernisere Telenors IT-beholdning for å gi bedre muligheter for innovative tjenester og raskere markedstilgang

**Oslo, 16. juni 2010:** Tata Consultancy Services (TCS) (BSE: TCS.BO, NSE: TCS.NS), en ledende leverandør av IT-tjenester, forretningsløsninger og outsourcing, kunngjorde i dag inngåelsen av en flerårig outsourcingkontrakt med Telenor Norge. Kontrakten omfatter applikasjonsvedlikehold og utviklingstjenester, og innebærer en modernisering av Telenor Norges applikasjonsportefølje for områdene driftsstøttesystemer, fasttelefoni, mobiltjenester, datavarehus og regnskapssystemer.

Gjennom dette nye andregenerasjons outsourcinginitiativet, kommer Telenor Norge til å bedre driftseffektiviteten sin, overhale IT-beholdningen og mer fleksibelt kunne reagere på sine kunders vekslende behov. «Gjennom dette grepet legger Telenor til rette for at våre kunder skal få bedre og mer innovative tjenester i forhold til kapasitet, hastighet og stabilitet, økt kvalitet på både tale og data samt at dagens behov og krav til tilgjengelighet lettere vil bli møtt,» sier Ragnar Kårhus, leder for Telenor Norge.

Kontrakten styrker TCS' ledende posisjon i det nordiske markedet. Nylig ble TCS i en EquiTerra-undersøkelse rangert som den fremste tjenesteleverandøren i Norden. I undersøkelsen rangerte ledende IT-beslutningstakere i Norden TCS foran alle andre leverandører når det gjaldt kundetilfredshet, kvalitet, fleksibilitet, risiko og innovasjon. «Denne kontrakten understreker TCS' evne til å bistå globale selskaper i deres optimalisering av driftskostnader og bruk av disse besparelsene til moderniseringsprosjekter som leveres med redusert risiko og økt sikkerhet,» sier AS Lakshminarayanan, Vice President og leder for Tata Consultancy Services Europe. Han fortsetter: «Telenors valg av oss til denne moderniseringen viser forspranget vårt i det nordiske markedet, og det understreker vår solide kompetanse på telekomområdet.» Forretningsenheten for telekom er det nest største vertikale forretningsområdet for TCS og omfatter over 12 000 ansatte som jobber for over 160 telekomkunder på verdensbasis.

Dette moderniseringsprosjektet hos Telenor sender tydelige signaler ut i bransjen. «Denne kontrakten utgjør en viktig milepæl for IT-bransjen i Norge og er et tegn på aksepten av Global Service Delivery i Norge. Vi forventer at denne avtalen skal fungere som en katalysator for andre norske organisasjoner som for tiden vurderer bruk av Global Service Delivery. TCS' investering i det norske markedet ser ut til å ha posisjonert selskapet godt for å dra nytte av disse mulighetene, og TPI mener at denne avtalen godt kan representere et skifte i måten norske selskaper håndterer IT på,» sier Tom Olsen, leder for TPI Norge.

## **Om Telenor**

Telenor is an international provider of high quality mobile communications services to customers in 13 markets across Asia and Europe. Telenor is also a leading provider of fixed-line and media services to the Scandinavian countries. The Telenor Group is headquartered at Fornebu in Norway. Telenor shares are listed on the Oslo Stock Exchange (TEL).

## **Om Tata Consultancy Services (TCS)**

Tata Consultancy Services (TCS) er ledende innen IT-tjenester, forretningsløsninger og outsourcing på globalt nivå og leverer en unik forretningsverdi. TCS tilbyr en konsulentbasert og integrert portefølje av IT-tjenester via sin globale leveringsmodell, Global Network Delivery Model (GNDM) – anerkjent i markedet som en av de beste modellene for programutvikling.

TCS er en del av Tata Group, Indias største industrikonglomerat, og har over 160 000 høyutdannede IT-konsulenter i 42 land. Selskapet omsatte for over 6,3 milliarder USD i regnskapsåret som endte 31. mars 2010, og er notert på både National Stock Exchange og Mumbai-børsen i India. For mer informasjon, besøk [www.tcs.com](http://www.tcs.com).

## **RSS Feeds:**

TCS' nettsted: [http://www.tcs.com/rss\\_feeds/Pages/feed.aspx?f=p](http://www.tcs.com/rss_feeds/Pages/feed.aspx?f=p)

Feedburner: <http://feeds2.feedburner.com/tcspress>

Twitter: <http://twitter.com/followtcs>

## **For mer informasjon, kontakt:**

### **Tata Consultancy Services**

Suzanna Norberg, E-mail: [suzanna.norberg@tcs.com](mailto:suzanna.norberg@tcs.com), Tlf.: +46 701 043 747

Carl Forsström, E-mail: [carl.forsstrom@text100.se](mailto:carl.forsstrom@text100.se), Tlf.: +46 708 330 210

### **Telenor**

Anders Krokan, Information Manager, E-mail: [anders.krokan@telenor.com](mailto:anders.krokan@telenor.com), Tlf.: +47 952 09 037