

## Tata Consultancy Services utsedd till Nordens främsta leverantör av outsourcingtjänster inom IT

**Tata Consultancy Services levererar unika affärsvärden inom IT till kunder i Sverige, Finland, Norge och Danmark. I en stor branschundersökning utförd av sourcingrådgivaren EquaTerra har företaget placerat sig i topp inom bland annat kvalitet, flexibilitet, risk och innovation.**

**STOCKHOLM, 11 maj, 2010.** Tata Consultancy Services (TCS) är en ledande global aktör inom IT-tjänster, affärslösningar och outsourcing som idag kan meddela att bolaget rankas som nummer ett i Norden inom 11 av 12 kriterier i den oberoende rapporten Nordics Service Provider Performance Study 2010 som har genomförts av sourcingrådgivaren EquaTerra.

Rapporten baseras på en årlig undersökning av outsourcingleverantörers prestation. De svarande är beslutsfattare på Nordens 220 största företag inom IT-budget. Rapporten redovisar betygsättning av branschens 16 ledande aktörer och baseras på utlåtanden från kunderna.

– Det här är en av de mest omfattande oberoende undersökningar i Norden bland IT-beslutsfattare och är därför en värdefull informationskälla för marknaden. Vi är hedrade av den uppmärksamhet som våra kunder ger oss och ser fram emot att fortsätta att arbeta tillsammans som ett team där vi sätter dem och deras behov i första rummet, säger Amit Bajaj, försäljningschef för TCS Norden och Baltikum.

Tata Consultancy Services tilldelades det högsta betyget i de viktigaste mätområdena (Key Performance Indicators) vilket inkluderar kundnöjdhet, kvalitet, flexibilitet, innovation, riskhantering och förändringsarbete. TCS fick en kundnöjdhetsfaktor på 85 procent, vilket är 11 procent högre än det företag som rankades som nummer två och långt över branschsnittet på 66 procent. När det gällde att uppfylla kundens förväntningar rankades TCS högst med resultatet 83 procent, jämfört med tvåan som fick 71 procent och branschsnittet på 64 procent.

–TCS uppvisar ett mycket starkt resultat, säger Jef Loos, chef för Service Provider Insights på EquaTerra. Företaget fick utmärkta resultat på samtliga mätområden, inklusive det högsta rekommendationsindexet som vi någonsin sett (93 procent). Indexet mäter hur troligt det är att företag skulle rekommendera leverantörer till branschkollegor.

TCS etablerade sig i Norden för mer än 20 år sedan och har idag över 3000 konsulter som hjälper 75 nordiska företag, bland andra företagsjätten ABB.

– Efter en noggrann utvärdering tidigare i år, valde vi TCS som vår outsourcingpartner för SAP, Microsoftplattformar och befintliga system över hela norra Europa (Sverige, Danmark, Norge, Finland, Baltikum och Storbritannien), säger Jens Nielsen, CIO på ABB med ansvar för norra Europa och centrala Asien. TCS lyckades hantera migrationsprojekten på åtta veckor och utan att vår affärsverksamhet stannade upp över huvudtaget. Genom att ha använt TCS globala leveransmodell har vi lyckats öka våra servicenivåer samtidigt som vi har minskat kostnaderna och skapat en flexibilitet som är avgörande i dagens föränderliga affärsmiljö. TCS visar att vi kan

lita på att de tar fullt ansvar för hanteringen av vår IT-miljö, vilket gör till att jag och mina medarbetare kan fokusera på att utveckla vår kärnverksamhet.

### **Om Tata Consultancy Services (TCS)**

Tata Consultancy Services (TCS), är ledande inom IT-tjänster, affärslösningar och outsourcing på global basis och levererar ett unikt affärsvärde. TCS erbjuder en konsultdriven och integrerad portfölj av IT-tjänster via sin globala leveransmodell, Global Network Delivery Model (GNDM) – erkänd av marknaden som en av de bästa modellerna för programutveckling. TCS är en del av Tata Group, Indiens största industrikonglomerat, och har över 160 000 högutbildade IT-konsulter i 42 länder. Företaget omsatte 6,3 miljarder dollar under räkenskapsåret som avslutades 31 mars 2010 och är listat på både National Stock Exchange och Mumbai-börsen i Indien. Mer information finns på [www.tcs.com](http://www.tcs.com).

### **Om EquaTerra Nordics Service Provider Performance Study 2010**

Rapporten baseras på en undersökning av trender och kundnöjdhet hos köpare av outsourcingtjänster. De undersökta bolagen omfattar de 300 största IT-köparna i Norden. För att rankas i rapporten krävs att leverantörer uppfyller två kriterier: minst åtta kunder ska delge sin uppfattning om sin leverantör och den totala summan av de intäkter som de undersökta bolagen utgör ska uppgå till minst två tredjedelar av leverantörens totala intäkter i regionen. Kunderna deltar anonymt och data samlas in via ett webbaserat undersökningsverktyg. En majoritet av deltagarna utgörs av personer i ledande chefsbefattningar. För mer information, se [www.equaterra.com](http://www.equaterra.com).

### **RSS Feeds:**

TCS webbsida: [http://www.tcs.com/rss\\_feeds/Pages/feed.aspx?f=p](http://www.tcs.com/rss_feeds/Pages/feed.aspx?f=p)

Feedburner: <http://feeds2.feedburner.com/tcspress>

Twitter: <http://twitter.com/followtcs>

### **För mer information, kontakta:**

suzanna.norberg@tcs.com - Tel: 0701-043 747

carl.forsstrom@text100.se - Tel: 0708-330 210