

TCS Mittelstand Enterprise Suite

# Passgenau für deutsche Fertigungsunternehmen



# Unser Wertversprechen

Denken Sie über digitale Innovationen und Wachstumsstrategien nach? Wollen Sie Ihre internationale Wettbewerbsfähigkeit stärken? In neue Märkte vordringen? Ihre Systeme agiler gestalten? Oder Ihre IT-Betriebskosten senken, um so Freiräume für Industrie-4.0-Initiativen zu schaffen? Wir unterstützen Sie dabei.

Für Unternehmen des gehobenen Mittelstands und große Familienunternehmen haben wir die TCS Mittelstand Enterprise Suite entwickelt. Sie enthält modulare Dienstleistungen und Lösungen für Infrastruktur, Anwendungen, Geschäftsprozesse und strategische Branchenlösungen. Die Suite basiert auf einem Shared-Services-Modell: Lieferzentren unterstützen bei jeder Herausforderung – weltweit, 24/7.

## Worauf es jetzt ankommt



Digitale Transformation vorantreiben



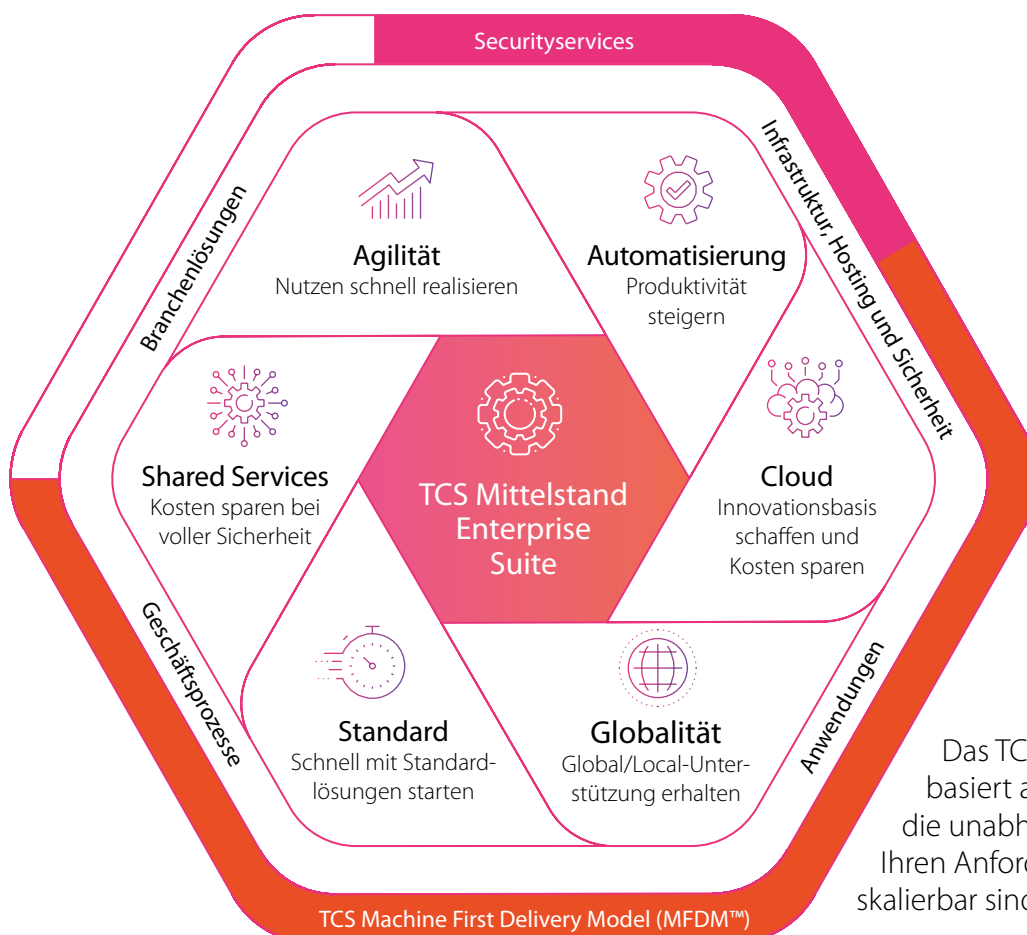
Qualität und Kosten optimieren



Wachstum nachhaltig befeuern



Nahtlosen IT-Betrieb sicherstellen



Das TCS-Wertversprechen basiert auf sechs Prinzipien, die unabhängig voneinander Ihren Anforderungen gemäß skalierbar sind.

# Wie wir Sie unterstützen



## Infrastruktur, Hosting und Sicherheit

- Strukturen für Remote-Arbeit
- Digitaler Arbeitsplatz und Collaboration-Lösungen
- Managed Cloud Hosting
- Managed Network Services und deutschsprachiger Servicedesk
- Cloud-Infrastruktur-Migration



## Business Process Services

- Finanzwesen, Buchhaltung, Personalwesen und Gehaltsabrechnung
- Lieferkettenmanagement
- Customer Experience Management



## Deutschsprachiger Kundensupport

Unser Servicedesk im indischen Nagpur kommuniziert mit Ihrem Team natürlich in verhandlungssicherem Deutsch. Alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kennen die deutsche Geschäftswelt und Kultur. Das bedeutet für Sie eine jederzeit angenehme und produktive Zusammenarbeit.



## Managed Application Services

- Managed ERP Services
- Nicht-ERP-Anwendungen (standardisiert oder angepasst)
- Datenmanagement, Reporting und Design Thinking (Künstliche Intelligenz, Machine Learning, Internet der Dinge), Cloud-Migration, Microservices und API-fication



## Branchenlösungen

- MiNE (Analyse-Plattform für die Fertigung)
- Remote Management und -Wartung, Mitarbeitersicherheit
- Lieferkette und Logistiklösungen
- Industrial Internet of Things und Smart Manufacturing

# Warum TCS?



Skalierbares Global/  
Local-Liefermodell



Effizientes Reporting  
und offene  
Kommunikation



Von Branchen  
und Analysten  
anerkannte  
Technologie-Skills



Operative und  
flexible Effizienz  
im IT-Betrieb



Innovative  
Automatisierungs-  
lösungen

## Über TCS

Tata Consultancy Services (TCS) ist seit 1991 in Deutschland und Österreich tätig. Mit Standorten in Frankfurt am Main, Düsseldorf, Hamburg, München, Stuttgart, Walldorf und Wien arbeitet das Unternehmen für über 100 Kunden, darunter 16 Unternehmen aus dem Aktienindex DAX 30. Vieles verbindet TCS mit den großen familiengeführten Unternehmen aus Deutschland: Auch wir blicken auf eine lange Geschichte zurück. Auch wir engagieren uns konsequent für gesellschaftliche Belange. Und auch wir sind stark in Deutschland und zugleich in der ganzen Welt aktiv. Laut einer Studie des unabhängigen Instituts WhiteLane Research ist TCS einer der IT-Dienstleister mit der höchsten Kundenzufriedenheit in Deutschland.

### 10.400+ Berater

für deutsche Kunden (davon 3.000+ im Inland)

### 110 Kundenunternehmen

aus dem gehobenen Mittelstand in Deutschland, davon 12+ familiengeführte Unternehmen

### 7 deutsche Standorte

bundesweit, darunter das Regional Delivery Centre in Düsseldorf

## Wie können wir Sie unterstützen?

Weitere Informationen und unser Wertversprechen finden Sie unter:

<http://on.tcs.com/mittelstand>

Kontaktieren Sie uns:

<http://on.tcs.com/kontakt>

E-Mail: [germany.info@tcs.com](mailto:germany.info@tcs.com)

## TCS ist #1 ...

- ... der am schnellsten wachsenden IT-Unternehmen in Deutschland (24% CAGR) seit 2014 laut Lünendonk.
- ... der IT-Dienstleister in Deutschland in Sachen Kundenzufriedenheit laut Whitelane Research – und das seit sieben Jahren in Folge.
- ... der Top Employer in den vergangenen sechs Jahren.

## Auszeichnungen und Anerkennungen

---



IT Services  
Business Solutions  
Consulting

Alle hier aufgeführten Inhalte/Informationen sind ausschließliches Eigentum von Tata Consultancy Services Limited (TCS). Die vorliegenden Inhalte/Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt. Ohne die vorherige schriftliche Erlaubnis von TCS darf dieses Material nicht kopiert, verändert, vervielfältigt, erneut veröffentlicht, hochgeladen, übertragen, versendet oder in sonstiger Form verbreitet werden. Nicht autorisierter Gebrauch der hier publizierten Inhalte/Informationen kann Copyright- und Markenrechte sowie weitere entsprechende Gesetze verletzen und eine strafrechtliche Verfolgung nach sich ziehen.

Copyright © 2021 Tata Consultancy Services Limited.