

本資料は、2026年3月17日(現地時間)、スペイン・マドリードならびにインド・ムンバイで発表されたプレスリリースの日本語訳です。
発表内容の詳細は原文をご覧ください。

URL: <https://www.tcs.com/who-we-are/newsroom/press-release/amadeus-tcs-announce-global-strategic-partnership-accelerate-modern-airline-retailing>

Amadeus と TCS、航空会社向け次世代リテリングの加速に向けたグローバル戦略的パートナーシップを発表

Nevio Service Center など次世代の航空会社向けリテリングソリューションの開発を担うとともに、AI 主導かつクラウド対応のイノベーションにおける協働を推進

マドリード | ムンバイ、2026年3月19日: タタコンサルタンシーサービシズ(TCS)は、世界の旅行・観光産業を支える大手トラベル・テクノロジー企業である Amadeus (アマデウス)と、グローバル戦略的パートナーシップを締結したことを発表しました。

本提携は、航空会社、空港、旅行流通、ホスピタリティ、決済にわたるグローバルなトラベルエコシステム全体においてイノベーションを加速させ、デジタル変革を推進することを目的としています。

本協働を通じて TCS の旅行分野における深い知見、および AI、クラウド、データアナリティクス、プラットフォームエンジニアリングの専門性と、Amadeus の業界をリードするトラベル・テクノロジーのケイパビリティを組み合わせ、航空会社向けリテリングとサービス提供のモダナイゼーションを推進するとともに、顧客中心のシームレスな旅行体験を大規模に実現することを目指します。

まず、TCS は「Amadeus Nevio」向け製品として Service Center User Interface (サービスセンター向けユーザーインターフェース)を開発し、航空会社におけるリテリングとサービス提供をモダナイズする次世代基盤の実現を目指します。本協働を通じて、TCS は Amadeus Nevio 導入プログラムにおいて中核的な役割を担い、Amadeus Nevio の航空会社へのより広範かつ効果的な展開を推進します。

Amadeus Nevio のプロダクトロードマップに沿って進められる Service Center User Interface の開発において、TCS は、航空会社のカスタマーサービス担当者向けに最新のクラウドネイティブな SaaS 型インターフェースの開発と活用を担います。Service Center User Interface は Amadeus Nevio にネイティブに統合され、航空会社のサービス業務の簡素化と、次世代リテリング機能の実現を図ります。また、本製品は航空会社のコンタクトセンター・エコシステムとシームレスに連携するよう設計されており、オファー&オーダー (Offer & Order: 商品提案から予約・購入・変更に至る一連のプロセス管理) モデルでのライフサイクル管理に加え、AI によるインサイト提供と、旅程全体を通じて高度にパーソナライズされたリアルタイムのリテリング体験を提供します。

Amadeus エアライン・ソリューション担当エグゼクティブ・バイスプレジデント (EVP) のシ ril・テタズ (Cyril Tetaz) 氏は、次のように述べています。

「TCS は世界有数のテクノロジーサービスプロバイダーであり、複数の航空会社を運営するタタ・グループの一員として、旅行分野に関する豊富な専門知識を有しています。今回の戦略的パートナーシップにより、Amadeus のお客さまに向けた変革的なトラベル・テクノロジーの展開をグローバルに加速させ、航空利用者により優れたリテリング体験を提供できるよう共に取り組みます。さらに、Amadeus の信頼性の高いトラベル・プラットフォームに AI 対応機能を組み込むことで、サプライヤー、パートナー、お客さま間の業界横断的な連携を促進します。私たちは本パートナーシップに大きな期待を寄せており、今後、両社で綿密に連携しながら、旅行体験のさらなる向上に取り組んでまいります」

TCS 欧州・中東・アフリカ・アジア太平洋地域 トラベル・トランスポーターション&ホスピタリティ事業責任者の **ア룬・プラディープ・スレンドラ・モハン (Arun Pradeep Surendra Mohan)** は、次のように述べています。

「この度の Amadeus とのグローバル戦略的パートナーシップは、トラベル・テクノロジーの未来を再構築する上で重要な一歩となるでしょう。プラットフォームに関する Amadeus の高いケイパビリティと、AI、クラウド、大規模トランスフォーメーションにおける TCS の深い専門性を組み合わせ、従来のシステム統合を超えた真の共同イノベーションを推進します。両社は、Amadeus Nevio Service Center のようなスケーラブルでインテリジェントなソリューションの構築を通じて、航空会社による航空リテリングの変革の加速、業務の俊敏性向上、そして世界中の旅行者に対するシームレスでパーソナライズされた体験の提供を支援してまいります」

Amadeus Nevio Service Center は、AI 対応のワークフローと判断支援を組み込んだサービス提供を通じて、初回対応での解決率向上や平均対応時間の短縮、サービス提供コストの削減を実現するとともに、インテリジェントなアップセルやパーソナライゼーションにより新たな収益機会を創出できるよう設計されています。

さらに本提携は、Amadeus Nevio プラットフォームの導入と展開をより迅速で価値の高いものへと導くことが期待されています。同時に TCS にとっては、顧客ごとに最適化された Amadeus Nevio Service Center の導入や、実装、統合、および継続的なデリバリーサポートを提供する機会の拡大にもつながります。将来的には、本パートナーシップを空港運営など他領域の Amadeus ソリューションにも拡大する予定で、これにより、旅行業界のさまざまな関係者間の連携を一層深めるとともに、次世代トラベル・テクノロジーの開発と統合を推進する見込みです。

今回の協働は、グローバルなトラベル・航空テクノロジーのエコシステムにおける TCS のプレゼンスを強化するとともに、最新の航空コマースモデルを支えるインテリジェントでプラットフォーム主導のソリューションの共創を通じて、業界の長期的な変革を推進するという当社の戦略を前進させるものです。

以上

タタコンサルタンシーサービシズ (TCS) について

タタコンサルタンシーサービシズは、世界のさまざまな業界を牽引する大手企業から選ばれるテクノロジーパートナーです。1968 年の創業以来、イノベーション、卓越したエンジニアリング、そしてカスタマーサービスにおいて最高水準を追求してきました。「世界最大の AI 主導型テクノロジーサービス企業」への成長を掲げ、インフラからインテリジェンスに至る AI スタック全体にわたり、お客さまの変革を支援しています。

TCS はタタ・グループの伝統に根ざし、お客さま、投資家、従業員、そして広く社会に対して、長期的な価値を創造することに注力しています。55 カ国に広がるハイスキル人材と、世界 202 か所のサービスデリバリーセンターを擁し、世界各地でトップ・エンプロイヤーに認定されています。TCS は、新技術を迅速に適用し、大規模に展開する能力を活かしながら、お客さまとの長期的なパートナーシップを構築し、「常に進化し続ける企業」への成長と変革を支援しています。こうした関係の多くは数十年にわたり、1970 年代のメインフレームから現在の AI に至るまで、あらゆる技術革新の波を共に乗り越えてきました。

TCS は、人々の健康の促進や持続可能な社会の実現、コミュニティのエンパワーメントを目的に、TCS ニューヨークシティマラソン、TCS ロンドンマラソン、TCS シドニーマラソンを含む、世界有数のマラソンおよび耐久レース 14 大会を支援しています。2025 年 3 月 31 日を期末とする会計年度において、TCS の連結売上高は 300 億米ドルに達しました。

TCS の詳細については、www.tcs.com をご覧ください。