

本資料は、2026 年 7 月 16 日（現地時間）、インド・ムンバイで発表されたプレスリリースの日本語訳です。

発表内容の詳細は原文をご覧ください。

URL: <https://www.tcs.com/who-we-are/newsroom/press-release/tcs-google-cloud-launch-gemini-experience-center-kolkata>

TCS と Google Cloud、インド・コルカタに Gemini Experience Center を開設

消費者向けビジネス業界に特化した Gemini Experience Center が、エージェント型 AI の導入を加速

TCS にとって世界で 8 拠点目、インドで 3 拠点目となる Gemini Experience Center を開設

ムンバイ、2026 年 7 月 16 日： タタコンサルタンシーサービシズ（TCS）は、インド・コルカタに消費者向けビジネスに特化した Gemini Experience Center（CBG GEC）を開設しました。同センターでは、Google Cloud および Google Gemini モデルを活用した、消費者向けビジネス業界のニーズに対応する AI 主導のイノベーションを紹介します。

コルカタに CBG GEC を開設したことにより、TCS は現在、インド国内で 3 カ所の GEC を運営しています。これには、チェンナイの Retail Innovation Lab（小売業向けイノベーション・ラボ）に設置された小売業向け GEC と、ベンガルールの BFSI Innovation Lab（銀行・金融・保険業界向けイノベーション・ラボ）に設置された銀行・金融・保険業界向け GEC が含まれており、それぞれ業界固有のイノベーションおよび変革のニーズに対応するために設計されています。

TCS は 2026 年末までに、インド国内 4 カ所を含む計 10 カ所の GEC を世界各地に開設する予定です。こうした拠点拡大により、TCS はグローバルなイノベーション基盤を強化するとともに、企業が AI を活用した変革を次の段階へと進められるよう支援するため、ハイパースケーラーとの戦略的パートナーシップをさらに推進していきます。

Google Cloud India パートナリシップ担当ディレクターのシヴィール・チョルディア（Shivir Chordia）氏は、次のように述べています。

「TCS との協業を通じて、Gemini を活用した業界特化型ソリューションが、お客さまのビジネス価値創出をより迅速に実現していることを実感しています。コルカタにおける GEC の開設は、エージェント型 AI の導入を加速するうえで重要な一歩となるものです。これにより、消費者向けビジネスを展開する企業は、次世代のイノベーションを共創し、検証し、展開できるようになります」

TCS コンシューマービジネスグループ CTO（最高技術責任者）のムラリ・ラマナサン（Murali Ramanathan）は、次のように述べています。

「Google Cloud との協業では、一貫して AI や次世代テクノロジーを実際のビジネス価値へと結びつけることに注力してきました。コルカタの GEC は、この協業をさらに発展させるものであり、消費者向けビジネスを展開する企業が AI 主導のオフリングを共創し、検証し、展開するための専用環境を提供します。これは、世界中の企業が AI を活用した変革の可能性を最大限に引き出し、実証実験の段階から全社規模での導入へと移行できるよう支援するという、当社のコミットメントを示すものです」

消費者向けビジネスにおける AI 活用は、プロトタイプ構築段階から本番環境で運用可能なソリューションの導入段階へと進展しています。コルカタの消費者向けビジネスに特化した GEC（CBG GEC）は、TCS 独自の「Human+AI」モデル（人と AI が自律的に協働するモデル）を活用して企業のビジネス変革を支援する上で重要な役割を担います。Gemini を活用したソリューションを企業と共創し、小売・消費財業界や旅行・観光・ホスピタリティ業界の進化するニーズに対応します。

同センターは、没入型デモや共創ワークショップを通じて、お客さまがエージェント型 AI によるイノベーションを体験できるイノベーション拠点として機能します。また、業界のリーダー企業やパートナー企業が、デジタル体験の向上、業務運営の強化、市場投入までの時間短縮を実現するソリューションを紹介する場も提供します。TCS は、業界に関する深い知見、フォワードデプロイドエンジニアリング（顧客現場に密着したエンジニアリング体制）、および Gemini の強みを生かし、企業がエージェント型 AI 対応アーキテクチャを活用して、顧客エンゲージメント、業務運営、販売活動の各領域における変革を加速できるよう支援します。

TCS は、Gemini Enterprise（Google の企業向け Gemini サービス）を活用し、お客さまの環境にシームレスに統合できる、業界や業務コンテキストを理解した 3,000 の AI エージェントを開発しました。これには、消費財、小売、旅行、運輸、ホスピタリティ業界向けに特化した AI エージェントが含まれます。

コルカタの TCS CBG GEC では、企業全体の業務運営の高度化を支援する幅広い AI 活用ソリューションを提供しており、その主な内容は以下のとおりです。

- **店舗運営：** プラノグラム（商品陳列計画）の有効性向上、業務知識を提供するナレッジコンパニオン機能、店舗サービスデスク（セルフサービス型）、倉庫での入荷受け入れ、店舗設備のセルフメンテナンスなど、店舗および現場スタッフの業務を改善するさまざまな AI 活用ソリューション
- **サプライチェーン管理：** サプライチェーン業務全体の効率性と正確性を向上させるため、AI による画像認識を活用した入荷検品、サプライヤーオンボーディング（取引先登録・受入）、エージェント型 AI を活用したサプライヤー契約管理、AI を活用した請求書処理など、サプライチェーン管理の高度化を支援するソリューションを提供
- **オムニチャネル小売：** オムニチャネル小売における主要業務を支援するソリューションとして、サプライヤーオンボーディングによるサプライヤーエンゲージメントや、商品登録・情報拡充といったマーチャンダイジング機能に加え、エージェント型 AI を活用した購買・販売支援、AI を活用したハイブリッド検索、請求書照合などを提供し、オムニチャネルのパフォーマンス向上を支援
- **カスタマーサービス：** 統合コンタクトセンターソリューションに加え、人事および人材採用関連の機能も提供

この協働を通じて、TCS はエージェント型 AI を活用したイノベーションを推進するとともに、お客さまの変化するニーズに対応した次世代の消費者向けビジネスソリューションの共創に、引き続き注力します。TCS は、生成 AI、高度なアナリティクス、イマーシブテクノロジー（没入型技術）を活用し、世界中のお客さまに対してデジタル体験の向上、業務運営の高度化、市場投入までの時間短縮を実現します。

以上

タタコンサルタンシーサービシズ (TCS) について

タタコンサルタンシーサービシズは、世界のさまざまな業界を牽引する大手企業から選ばれるテクノロジーパートナーです。1968 年の創業以来、イノベーション、卓越したエンジニアリング、そしてカスタマーサービスにおいて最高水準を追求してきました。

「世界最大の AI 主導型テクノロジーサービス企業」への成長を掲げ、インフラからインテリジェンスに至る AI スタック全体にわたり、お客さまの変革を支援しています。

TCS はタタ・グループの伝統に根ざし、お客さま、投資家、従業員、そして広く社会に対して、長期的な価値を創造することに注力しています。56 カ国に広がるハイススキル人材と、世界 194 か所のサービスデリバリーセンターを擁し、世

界各地でトップ・エンプロイヤーに認定されています。TCS は、新技術を迅速に適用し、大規模に展開する能力を活かしながら、お客さまとの長期的なパートナーシップを構築してきました。こうした関係の多くは数十年にわたり、1970年代のメインフレームから現在の AI に至るまで、あらゆる技術革新の波を共に乗り越えてきました。

TCS は、人々の健康の促進や持続可能な社会の実現、コミュニティのエンパワーメントを目的に、[TCS ニューヨークシティマラソン](#)、[TCS ロンドンマラソン](#)、[TCS シドニーマラソン](#)を含む、世界有数のマラソンおよび耐久レース 14 大会を支援しています。2026 年 3 月 31 日を期末とする会計年度において、TCS の連結売上高は 300 億米ドルに達しました。TCS の詳細については、www.tcs.com をご覧ください。