

PRISM™



ITと人材を「運用 (Operation)」から「成長 (Growth)」へ

テクノロジーの進歩・浸透とボーダレス化により、
ビジネス環境の変化は速く、日々競争が激しさを増しています。
企業の競争力強化に必須となったITシステムには、安定性や堅牢性に加え、
最新技術を適用できる柔軟性、ビジネス展開を支える拡張性、
事業成長に直接寄与する付加価値の創出といったことが求められています。
日本タタ・コンサルタンシー・サービス (日本TCS) のIT運用サービスは、
お客様のIT運用の課題解決と強化に取り組み、
ビジネスの成長を継続的に支援します。



tcs PRISM

Prime Integrated Service Management

お客様の人材をIT運用から解放し、
コア業務へのシフトを支援するマネージドIT運用サービス

PRISM (プリズム) は、ITインフラ、アプリケーション、セキュリティ、ビジネスプロセスに対応するマネージドIT運用サービスです。グローバルで培った豊富な知見・手法や最新技術、標準化した運用プロセスなどを駆使して、継続的に運用の効率化や品質向上を実現します。

お客様が抱える課題



運用統合

- システムや地域毎に異なる運用を統合
- 複数ベンダーが実施している運用を統合
- ITインフラ、アプリケーション、セキュリティ、ビジネスプロセスの運用を一元管理

標準化

- ITIL®に基づく運用プロセスの標準化
- 運用手順の可視化・明文化

継続的運用改善

- 運用業務の自動化 (Machine First™ Delivery Model)
- 運用情報の蓄積と活用 (シフトレフト)

Machine First Delivery Model (MFDM™)

TCSが提唱する自動化モデルを活用し、より効率的なシステム運用を実現するだけでなく、インシデントが起きる前に予防・予見することでビジネスやサービスの停止をゼロに抑えることを目指します。

シフトレフト

お客様に最も近い運用者 (オペレーター) が、スキルを高め、障害復旧やサービスリクエスト対応といったより技術的かつ高度な業務を行うことで、エスカレーションを不要とし、対応のスピードアップを図ります。

PRISMが提供する価値

最適化

ITサービスマネジメントのガイドラインであるITILに準拠した、プロセススペースのシェアードIT運用サービスにより、最適化されたサービスを迅速に利用可能

可視化

ITSM、監視、レポートなどの運用ツールが連携して、障害やサービスリクエストの対応状況をリアルタイムに可視化し、運用状態の健全性や運用品質改善の指標に活用

柔軟性

国内外のIT人材を活用した、24時間365日、マルチリンガルによる運用サービスで、お客様の事業拡張や海外展開にも柔軟に対応

安定性

AI機能を有した自動化ツールを活用して障害を未然に防止し、サービス停止時間を最小化。また、運用業務を自動化し、障害原因の特定やサービスリクエスト対応の時間を短縮

堅牢性

日本とインドの複数の運用拠点が相互に連携することで、有事の際でもIT運用を止めずビジネスへの影響を最小化

PRISM Tokyo

日本・インドの複数拠点と連携し、TCSのグローバルな知見やリソースへのアクセスを日本のお客様に提供する窓口です。ITインフラ、アプリケーション、セキュリティ、ビジネスプロセスの運用機能を物理的・仮想的に集約し、障害の早期解決や一貫した運用サービスを実現します。



お客様のIT運用の現状と課題を見える化します

IT運用変革の検討を支援する
アセスメントサービス

BRACE

(Business Resiliency Assessment & Consulting Enablement)

IT運用変革を考えるお客様にお勧めしているTCS独自のアセスメントサービスです。

現状のIT運用の課題を可視化し、IT運用変革の中長期計画、計画の実現性や有効性を、「人」、「プロセス」、「製品」、「ビジネス」の観点で分析します。着実かつ現実的で無理のない変革プロジェクトへの第一歩を踏み出すことができます。

連絡先

PRISMの詳細については、弊社営業担当、もしくは以下までお問い合わせください。

日本タタ・コンサルタンシー・サービス株式会社

コグニティブビジネスオペレーション

ウェブサイト：https://www.tcs.com/jp-ja/CBO/CBO_ITIS/Prism

Email：JP.Infra@tcs.com

タタコンサルタンシーサービスズ (TCS) について

タタコンサルタンシーサービスズ (TCS) は、目的志向を持った変革パートナーとして、多くのグローバル大手企業を支援しています。50年以上にわたり、よりよい未来づくりに向けて、イノベーションと集合知を駆使してお客さまや地域社会と協働してきました。

TCSはコグニティブ技術を活用した、ビジネス、テクノロジー、およびエンジニアリングのサービスとソリューションの総合的なポートフォリオを提供しています。46か国に46万9,000人のコンサルタントを擁し、個人、企業、社会が信念に基づいて活動できるよう支援しています。

TCSの詳細については www.tcs.com を、また、最新のニュースについてはTwitterアカウント [@TCS_News](https://twitter.com/TCS_News) をご覧ください。

また、日本語での詳細については www.tcs.com/jp-ja/home を、また、最新のニュースについてはTwitterアカウント [@Nihon_TCS](https://twitter.com/Nihon_TCS) をご覧ください。