

本資料は、2021年7月8日(現地時間)、インド・ムンバイで発表されたプレスリリースの和訳です。  
発表内容の詳細は原文をご覧ください。

URL: [www.tcs.com/financial-statements#year=2021-22&quarter=quarter1](http://www.tcs.com/financial-statements#year=2021-22&quarter=quarter1)

## 主要な地域および産業は恒常通貨ベースで 4.1%増、全体で 4.4%増

- 第1四半期の売上高は 61 億 5,400 万ドルを記録、前年同期比で 21.6%増
- 産業分野別(地域市場等を除く)の成長率は通常効果ベースで前四半期比 4.1%増、前年同期比 18.5%増
- 純利益: 12.2 億ドル、前年同期比で 32.0%増
- 営業利益率: 25.5%、前年同期比で 1.9%増
- 総契約額: 81 億ドル、前年同期比で 17.3%増
- 従業員数は 50 万人の大台を突破し、50 万 9,058 人に

ムンバイ、2021年7月8日: IT サービス、コンサルティング、ビジネスソリューション企業であるタタコンサルタンシーサービズ(TCS)は、Ind AS(インド会計基準)および IFRS(国際財務報告基準)に基づき、2021年6月30日を末日とする四半期の連結決算を発表しました。

### 2021年6月30日を末日とする四半期の業績ハイライト

- 売上高: 61 億 5,400 万ドル、前四半期比 2.7%増、前年同期比 21.6%増
- 通常通貨ベースの売上成長率: 前年同期比 16.4%増
- 営業利益率: 25.5%、前年同期比 1.9%増
- 純利益: 12.2 億ドル、前年同期比で 32.0%増、純利益率: 19.8%
- フリーキャッシュフロー: 13 億 9,000 万ドル、純利益の 114.3%
- 従業員純増数: 2 万 409 人、四半期で過去最高を記録、従業員数: 50 万 9,058 人
- 多様かつインクルーシブな職場環境: 女性従業員比率 36.2%、出身国 155 개국
- 成長と変革のための豊富な人材育成施策: 40 万 7,000 人以上の従業員に新規技術の研修、1 万 9,000 人に TCS 独自のデジタル技術に関する「コンテクスチュアルマスター (Contextual Masters)」研修、3,500 人に「Elevate プログラム(学習をキャリアアップと人事評価に結びつける独自の人材育成プログラム)」を実施
- 業界最高水準の人材保有: IT サービスの離職率は業界最低水準の 8.6% LTM を記録
- 一株当たり配当額: 7.00 ルピー(基準日は 2021 年 7 月 16 日、支払日は 8 月 5 日)

TCS CEO(最高経営責任者)兼 マネージングディレクターのラジェシュ・ゴピナタン(Rajesh Gopinathan)は、第4四半期の事業を振り返り、次のように述べています。

「誰もが困難に直面した当四半期において、従業員が互いに助け合い、前向きな姿勢で地域コミュニティに貢献し、お客さまへのコミットメントを果たしたことに深く感謝します。この逆境下にもかかわらず、TCS のビジネスは、北米市場、銀行・金融・保険、小売業の分野において顕著な成長を遂げました。これは TCS の運用モデルの堅牢性、オフリングソリューションの適格性、そして何よりも従業員の熱意と献身に裏付けられたものです。新型コロナウイルスの変異株やパンデミック第3波が懸念される中においても、TCS は今後の状況の推移に注視し、主要な市場や産業分野における機会を捉えながら、ゆるぎない体制と真摯な仕事によって、積極的にお客さまを支援していきます」

TCS COO (最高業務執行責任者) 兼 エグゼクティブディレクターの **N.ガナパシー・スブラマニウム (N. Ganapathy Subramaniam)** は、次のように述べています。

「TCS は、インド国内のパンデミック第 2 波による困難を、さまざまな実践的アプローチで克服してきました。このような状況下でも、お客さまへのサービスを契約どおりに履行できたことを嬉しく思います。当四半期は 81 億ドルの総契約額 (TCV) を達成し、あらゆる市場および産業分野で前四半期の業績を上回りました。TCS の成長と変革を主眼に置いたビジネスは市場を牽引しています。特に、当四半期は **TCS BaNCS Global Banking プラットフォーム** が過去最大の SaaS 契約を獲得できたことを喜ばしく思います」

TCS CFO (最高財務責任者) の **サミール・セクサリア (Samir Seksaria)** は、次のように述べています。

「当四半期の売上高は 60 億ドルの大台を突破しました。従業員の昇給や昇格、インド国内最大規模の職域ワクチン接種の実施、さらに地域市場における困難な状況にもかかわらず、第 1 四半期の営業利益率は前年同期比で成長を達成しました。これは、TCS が培ってきたビジネスモデルの堅牢性の証といえるでしょう。今後も適切な投資を継続し、成長と変革の機会を拡大するとともに、業界最高水準の利益率を維持していきます」

## 第 4 四半期の部門別ハイライト\*\*

\*\*恒常通貨ベースの成長

**産業分野別:** すべての部門で、前四半期比と前年同期比ともに成長しました。ライフサイエンス&ヘルスケア (前四半期比 7.3%増、前年同期比 25.4%増) が継続的に成長を牽引し、小売・消費財も前四半期比で 4.4%増、前年同期比で 21.7%増となり、2 けた成長に回復しました。銀行・金融・保険 (前四半期比 3.1%増、前年同期比 19.3%増)、製造 (前四半期比 4.8%増、前年同期比 18.3%増)、テクノロジーサービス (前四半期比 5%増、前年同期比 12.3%増) およびコミュニケーション&メディア (前四半期比 1.7%増、前年同期比 6.9%増) もまた著しく向上しました。

**市場別:** 北米 (前四半期比 4.1%増、前年同期比 15.8%増)、英国 (前四半期比 3.6%増、前年同期比 16.3%増)、欧州 (前四半期比 1.5%増、前年同期比 19.7%増)、ラテンアメリカ (前四半期比 4%増、前年同期比 16.1%増)、中東・アフリカ (前四半期比 4.2%増、前年同期比 25.3%増) が成長を牽引しました。パンデミック第 2 波により、インド (前四半期比 14.1%減、前年同期比 25.3%増) およびアジア太平洋 (前四半期比 2.4%増、前年同期比 9.3%増) での成長は前四半期比で停滞しました。

**サービス分野別:** 成長と変革への取り組みに対する需要の高まりにより、さまざまなサービスラインの需要が加速しました。クラウドプラットフォームサービス、サイバーセキュリティ、アナリティクス&インサイトおよびエンタープライズアプリケーションサービスが当四半期の成長を牽引しました。

- **コンサルティング&サービスインテグレーション (C&SI):** クラウド戦略と変革、次世代型の企業変革、サプライチェーンサービスが、特に製造、ユーティリティおよびライフサイエンス業界における需要の高まりとも相まって当四半期の成長を牽引しました。
- **デジタルトランスフォーメーションサービス (DTS):** データと先駆的なアナリティクスの活用により売上とカスタマーエクスペリエンス (CX) の向上をもたらすビジネス変革への取り組みが、特に銀行・金融・保険とライフサイエンス業界における成長に寄与しました。DATOM™ と DAEzMo™ が、引き続き市場で TCS の独自性を発揮しました。SaaS やクラウドの適用が、特に販売・サービスチャネルでの E コマースや CX の分野において加速したことが成長要因となりました。Salesforce、SAP S4/HANA、サプライチェーンマネジメントも顕著な成長を達成しました。TCS Enterprise Navigator™ と Crystallus™ は、お客さまのビジネスポートフォリオの多様化、新規市場参入、M&A の強化を目的とした、TCS の変革ソリューションの主要な担い手となっています。またサイバーセキュリティが主要な産業分野の需要が広範にわたり拡大したこと、さらに、IAM サービス、脅威検知と対策、マネージドサービスが牽引の要因となり、当四半期の堅調な成長に寄与しました。

- **クラウドプラットフォームサービス**:アプリケーション、データ、インフラ資産の刷新からスタートし、その後クラウドが本来持つイノベーション、差別化、ビジネスモデルチェンジなどのケイパビリティを駆使して、分野横断的なクラウドトランスフォーメーションを実現しようとしている企業から TCS は選ばれて続けており、パブリッククラウドサービスのハイパースケーラーが大変堅調に成長しました。ハイブリッドクラウドと FinOps に引き続き高い需要がありました。
- **コグニティブビジネスオペレーション(CBO)**:データセンター、ネットワークサービス、CX マネジメント、人事における運用のデジタルトランスフォーメーション(DX)の加速によって著しく成長しました。ベンダーの統合、収益性確保、M&A の加速、アウトソーシングといった継続的なトレンドが需要を拡大しました。ビジネス成果に寄与してほしいというお客さまの期待が増すに従い、TCS の広範な文脈的知識\*と、Cognix™、MFDM™(マシンファーストデリバリーモデル)、ignio™などの優れたアセットが、市場でのシェア獲得に貢献しました。

\*Contextual Knowledge(コンテクスチュアルナレッジ): 顧客が置かれた様々な状況において適用すべき最適な知見。

## 主な契約案件

- ドイツ最大の商業銀行 **NORD/LB** より、IT 変革の戦略パートナーに選ばれました。本契約に基づき、金融市場、卸売や小売業界における銀行業務など、Nord/LB のさまざまな事業の既存 IT システムの変革を支援します。
- 米国の大手エンジンメーカー **Cummins** より、濾過事業のグローバルコンタクトセンターや、営業を変革するためのプログラムのパートナーに選ばれました。TCS が提供するソリューションでは、CX 向上と、Customer 360 を活用したコンテクスチュアルなエンゲージメントを実現し、営業効率を向上させます。
- 衛生、感染予防、洗浄用の革新的な製品・サービス・技術を開発および提供するグローバルリーダー **Diversey** より、財務と会計プロセスをグローバルに変革するパートナーに選ばれました。TCS は MFDM™ に基づいたソリューションでグローバルプロセスを統合し、近隣の拠点からサービスを提供することで、効率、有効性、ユーザーエクスペリエンス(UX)の向上を加速させます。
- 世界最大のクルーズ客船運航会社である **Carnival Corporation** より、グローバルな人事関連システムのアプリケーション管理サービス(AMS)開発およびシステム統合のパートナーに選ばれました。本プロジェクトでは、グローバル全域のオペレーションを網羅し、従業員と 9 つのクルーズ船ブランドのためのクラウドファースト、シングルソースの人事システムを構築し、Carnival のビジョン実現をサポートします。また、Carnival の米国における採用オペレーションにエンド・ツー・エンドの変革をもたらします。
- オーストラリアの大手医薬品卸売会社である **Sigma Healthcare** より、ignio を活用したマシンファーストのアプローチを駆使し、SAP S/4HANA および Salesforce アプリケーションのマネジメントとサポートを提供し、生産性および顧客満足度を向上させるための主要なパートナーに選ばれました。
- 米国の塗料大手企業である **Axalta Coating Systems** より、SAP S/4HANA ソリューションの導入によってビジネスプロセスを標準化、簡素化し、全事業分野で変革を実現するためのパートナーに選ばれました。TCS は、46 カ国、125 カ所の倉庫、4 つの技術開発拠点、5,500 人のユーザーが利用する 47 の研修拠点に S/4HANA を導入します。
- **Toyota Material Handling North America**(豊田自動織機の北米事業)と契約し、テクノロジー製品のサポートコンテンツとして、ガイド付きトラブルシューティング、セルフサービス、コグニティブ検索を提供し、サービスエンジニアの修復・診断業務を変革します。これにより、初期リコール率、診断スピードおよび精度を改善し、生産性と顧客満足度の向上に貢献します。
- 日本の大手製薬会社より、人事と給与プロセスの再構築による職場改革と、セルフサービスオプションと運用自動化を通じた従業員エクスペリエンス向上におけるパートナーに選ばれました。
- 英国の保険会社 **XL Catlin Services** と契約し、各顧客層に最適な保険商品の価格を設定するための分析モデルを開発・実装します。これらを通じ、販売競争力の向上を支援します。

- ドイツの大手自動車機器サプライヤーであるZFより、先進運転支援システム(ADAS)プロジェクトのパートナーに選ばれました。TCSは、AIや機械学習に関する専門知識を駆使し、自動運転データのアンノテーションと分析のためのフレームワークを開発します。
- インドのSonyLIVと、OTT\*プラットフォームを変革し、サービス提供エリアを50カ国に拡大するため、複数年にわたる数百万ドル規模のパートナー契約を締結しました。TCSは独自の文脈的知識とイノベーションカルチャーによってSonyLIVに変革をもたらし、画期的なプラットフォームを構築します。これにより、SonyLIVは充実したコンテンツとプログラムを活用し、世界トップ5のグローバルOTTプラットフォームの実現を目指します。

\*Over The Top(オーバーザトップ): 動画配信、音声通話、SNSなどのマルチメディアを提供するインターネットサービス。

## リサーチ&イノベーション

2021年6月30日現在、TCSは当四半期に出願した110件を含め、5,989件の特許を出願中で、これまでに1,971件の権利を取得しています。

## 人材関連

当四半期のTCS総従業員数は50万人の大台を突破し、6月30日時点で50万9,058人となりました。従業員純増数は20,409人で、四半期当たりの純増数としては過去最高を記録しました。従業員は多様性にも富み、出身地は155カ国にわたり、女性従業員比率は36.2%でした。

TCSは、有機的な人材開発への投資を継続し、新規技術に関するケイパビリティ構築を実現しています。従業員は第1四半期に1,000万時間の学習時間を記録し、47万8,000人以上の従業員にアジャイルメソッドに関する研修を、40万7,000人の従業員に複数の新規技術に関する研修を実施しました。

TCSは、人材への投資におけるたゆまぬ姿勢と先駆的な職場環境づくりの施策により、業界最低水準の離職率を維持しており、ITサービス部門の当四半期の離職率は8.6% LTMでした。

TCS人事部門グローバルヘッドのミ lind・ラカド(Milind Lakkad)は、次のように述べています。「4月と5月にかけて、パンデミックの第2波により、TCSの従業員とその家族は大変厳しい状況にありました。私たちの思いは、あらゆる努力にも関わらず大切な人やものを失った方々と共にあります。この困難な時にあって、互いに支え合う従業員の気質と人柄を高く評価しています。また、従業員の健康と幸福を何よりも大切に、全ての従業員とその家族、関係スタッフのワクチン接種を最優先で行ってきました。2か月間で、50万人の従業員とその家族、そして70%以上の従業員がワクチン接種を済ませました。すべてのTCS従業員と家族への接種を9月までに終わらせるよう、継続して取り組みます。TCSは当四半期に、従業員数500,000人を突破しました。20,409人の従業員純増数も記録し、引き続き世界中のトップレベルの人材を惹きつけています」

## 受賞歴

### ビジネスリーダーシップ関連:

- 英国において、TechMarketView発表の「Top 30 Suppliers of Software and IT Services(ソフトウェアおよびITサービス提供企業トップ30)」で、売上高で首位にランクインしました。
- 従業員の健康と幸福を最優先にし、有機的な人材開発への投資が活発であるとして、英国でBest Companies発表の「25 Best Big Companies to Work For(働きたい会社トップ25)」と「Best Companies」のコンサルティング部門にランクインしました。
- TCS CodeVitaが、世界34カ国から136,054人が参加者が参加する世界最大のコンピュータープログラミングコンテストとして「Guinness World Records™(ギネス世界記録)」に認定されました。

- 欧州の独立調査機関 **Whitelane Research** が実施した英国の大手 IT 企業の経営層 250 人を対象とした顧客満足度調査において 6 度目となる首位を獲得しました。TCS の顧客満足度は平均を 11% 上回る結果となりました。
- 新型コロナウイルスのパンデミックにおいて全社規模の変革に取り組み、迅速に運用面の要件を満たし、財務・人事・技術の分野でイノベーションを加速させたことが評価され、「2021 Asia-Pacific Stevie Awards」で、5 つの金賞、1 つの銀賞、計 6 つのステイービー賞を受賞しました。
- TCS が運営する世界規模のランナーズコミュニティ「**ThisRun**」と TCS が開発した **Virgin Money London Marathon Event App (ロンドンマラソン公式アプリ)**、また、これらにおける優れたマーケティングおよびエンゲージメント施策が評価され、「**Eventex Awards**」で 3 つの金賞と 2 つの銅賞を受賞しました。

#### イノベーションおよび知的財産関連:

- 第 5 回 **Global Annual Achievement Awards** で、マシンビジョン、AI、スマートなアナリティクス、および IoT によってファーマコビジランス(医薬品安全性管理業務)を再構築し、安全性情報の取得、処理、分析を自動化したことが評価され、「**Best Technical Implementation for AI (最優秀 AI 技術実装賞)**」を受賞しました。
- TCS の **Digital Platform for Next-Generation Agriculture Services (DNA: 次世代農業サービスのためのデジタルプラットフォーム)** が、知識、実用的なインサイト、農家による入力情報、および商業施設をシームレスに統合して、需給バランスを調整し、農業サプライチェーンのエコシステムの課題に包括的に取り組んだことが評価され、「**IMC Digital Technology Awards, 2020**」の「**Excellence in IT Services for Large Enterprise (最優秀 IT サービス大企業)**」部門を受賞しました。
- TCS Optuniqu<sup>™</sup> が、顧客の動向をリアルタイムで見極めることにより、互いに連携したあらゆるチャネルで包括的かつコンテキスト化されたエクスペリエンスを提供するケイパビリティが評価され、「**Artificial Intelligence Breakthrough Award**」の「**Best AI-based Solution-Retail (最優秀 AI 搭載ソリューション)- 小売業**」部門を受賞しました。
- TCS Optumera<sup>™</sup> が、数千の顧客、市場、ベンダーの動向の継続的なモニタリングによりモデルシナリオを構築し、AI を活用した包括的意思決定を実現したことが評価され、「**2021 AI Excellence Awards**」の「**Best Self Aware Strategic Planning Product**」部門を受賞しました。
- TCS Optuniqu<sup>™</sup> が、包括的でパーソナライズされたエクスペリエンスをオムニチャンネルで提供する優れたケイパビリティが評価され、「**2021 AI Excellence Awards**」の「**Best Theory of Mind Machine Learning Product (最優秀機械学習機能)**」部門を受賞しました。
- TCS Rapid Labs 開発の革新的ソリューション **Assisto** が、母国語を話す子供の本物に近い声調で音声を生成する、コグニティブな言語モデルの有効性が評価され、「**NASSCOMM Engineering R&D Awards 2021**」の「**Social Impact Solution of the Year (年間で最も社会的影響力の大きいソリューション)**」部門を受賞しました。

#### コミュニティ関連:

- 社会貢献プログラムの社会的影響強化へのコミットメントが認められ、**Points of Light** 発表の「**Civic 50 List**」に 5 年連続でランクインしました。

#### パートナーシップ関連:

テクノロジーアライアンスパートナーより、以下の表彰を受賞しました。

- インド、中東・アフリカの「**Automation Anywhere**」より、「**Automation 360 Cloud Partner**」を受賞
- Automation Anywhere より「**LATAM 2021 Partner of the Year (ラテンアメリカ 2021 年パートナーオブザイヤー)**」の「**Product Sales Leadership (製品販売リーダーシップ)**」部門を受賞

- Software AG よりシステムインテグレーションと API が認められ「Global Partner of the Year 2020」を受賞
- Intel より「Partner of the Year 2021」を受賞
- Qlik より「System Integrator Partner Innovation」アワードを受賞
- HPE より「GreenLake Ecosystem Partner of the Year 2021」を受賞
- Creatio より「Partner of the Year FY2021 Award of Excellence」を受賞
- Zscaler より「Global Solutions Integrator Partner of the Year 2021」を受賞

以上

### タタコンサルタンシーサービシズ (TCS) について

タタコンサルタンシーサービシズ (TCS) は、革新的かつ業界最高水準の IT サービス、コンサルティング、およびビジネスソリューションを世界中の大手企業に向けて提供し、その変革への道のりを支援している、50 年の歴史を持つ IT サービス、コンサルティング、およびビジネスソリューション企業です。TCS はコンサルティングを基盤とし、コグニティブ技術を活用した BPS、エンジニアリング・サービスやソリューションを総合的に展開しています。これらを卓越したソフトウェア開発の基準として認識されている、TCS 独自の「ロケーションインディペンデント・アジャイル・デリバリーモデル (Location Independent Agile™ delivery model)」を通じ、地理的な制約にとらわれることなく提供しています。

TCS は、世界最大規模の多国籍複合企業体であるタタ・グループに属し、最高水準のトレーニングを受けた 50 万人を超える人材を擁し、世界 46 カ国で事業を展開しています。2021 年 3 月 31 日を末日とする会計年度の売上高は 222 億米ドルで、インドナショナル証券取引所とボンベイ証券取引所にも上場しています。また、気候変動に対する積極的な取り組みや表彰を受けた地域活動を世界中で展開しており、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックスや MSCI グローバル・サステナビリティ・インデックス、FTS4E グッド・エマージング・インデックスをはじめ、主要なサステナビリティ指数の構成銘柄に名を連ねています。

TCS の詳細については、[www.tcs.com](http://www.tcs.com) をご覧ください。