

本資料は 2020 年 3 月 27 日 (現地時間)、米国・ニューヨークならびにインド・ムンバイで発表されたプレスリリースの抄訳です。
発表内容の詳細は原文をご覧ください。

【原文】URL: www.tcs.com/tcs-named-a-leader-in-2020-gartner-magic-quadrant-for-managed-workplace-services-asia-pacific

TCS、Gartnerより「Magic Quadrant for Managed Workplace Services, Asia/Pacific 2020」において「リーダー」の評価を獲得

TCSのマシンファースト™デリバリーモデル(MFDM™)、深い文脈的知識、
ソートリーダーシップ、知財への投資をアジア太平洋地域での成功の要因として評価

ニューヨーク|ムンバイ、2020年3月27日：タタコンサルタンシーサービシズ(TCS)は、Gartnerの **Magic Quadrant (マジック・クアドラント)**「**Managed Workplace Services, Asia/Pacific 2020 (アジア太平洋地域のマネージドワークプレイスサービス)**」において、「リーダー」に認定された2社のうちの1社となりました。

TCS コグニティブビジネスオペレーションズ デピュティヘッドのクリシュナ・モハン(Krishna Mohan)は、次のように述べています。

「アジア太平洋地域の大企業は、ユーザーエクスペリエンスの向上やサポートツールによる人材育成をもたらす、柔軟で安全な職場環境を創出するため、直感的かつ協働的なプラットフォーム、アナリティクス、自動化を採用しています。今回のリーダー評価は、当社のビジョン、デジタルケイパビリティ、アジア太平洋地域へのコミットメント、さらに、その結果としてもたらされた市場での成功が高く評価された証といえるでしょう」

TCSは、魅力的なエンployeeエクスペリエンス(EX)を生み出すユーザーフレンドリーな設計とアジャイルによってもたらされる、直感的かつ没入的でインテリジェントな職場環境を生み出すための包括的なデジタルワークスペースサービスを提供しています。

TCSのデジタルワークスペースには、以下の特長が挙げられます。

- **ゼロタッチIT (Zero Touch IT)** : IT運用におけるトラブルを自動的に診断、特定、修復する知見を内蔵するTCSのコグニティブな自動化ソフトウェア「**ignio™ (イグニオ)**」を活用した**マシンファースト™デリバリーモデル(MFDM™)**。
- **次世代技術の活用** : 音声解析、生体認証(バイオメトリクス)、エクスペリエンス分析、拡張現実(AR)・仮想現実(VR)、その他の最新技術。
- **強化されたユーザーエクスペリエンス(UX)** : 直感的・没入的なUXをサポートする1クリックソリューションを活用したペルソナベースのオムニチャネル体験。

TCSのデジタルワークスペースには、以下のサービスが含まれます。

- **デジタルサービスデスク(Digital Service Desk)** : **Mobitio™**、**ignio™**、チャットボット、デジタルアシスタント、音声認識技術、ゲーミフィケーションといったTCS独自の知財を駆使したヘルプデスクです。**Mobitio™**は、位置認識サービス提供のためのインテリジェントオートメーションとリアルタイム解析、ユーザーの問い合わせに対する迅速な対応とトラッキング、および企業のソーシャルコラボレーションを内蔵した企業のモビリティプラットフォームです。
- **デジタルワークプレイススタジオ(Digital Workplace Studio)** : リアルタイムでユーザーの状態をモニタリングし、ユーザーの潜在的な問題の要因を特定し、自動的に解決方法を提示します。これにより、生産性およびカスタマーエクスペリエンス(CX)が向上します。
- **TCSインテリスペース(TCS Intellispace)** : 直感的かつ没入的なUXを備え、スマートかつインテリジェントな職場環境を提供します。

クリシュナ・モハン(Krishna Mohan)は、次のようにも述べています。

「当社は、深い文脈的知識*およびソートリーダーシップを駆使し、リサーチ&イノベーションや知財に積極的な投資を継続しており、顧客が具体的な成果をいち早く挙げられるよう、強固なデジタルワークスペースのための戦略構築に取り組んでいます」

*Contextual Knowledge(コンテクスチュアルナレッジ)：顧客が置かれた様々な状況において適用すべき最適な知見。

以上

タタコンサルタンシーサービシズ(TCS)について

タタコンサルタンシーサービシズ(TCS)は、革新的かつ業界最高水準の IT サービス、コンサルティング、およびビジネスソリューションを世界中の大手企業に向けて提供し、その変革への道のりを支援している、50年の歴史を持つ IT サービス、コンサルティング、およびビジネスソリューション企業です。TCS はコンサルティングを基盤とし、コグニティブ技術を活用した BPS、エンジニアリング・サービスやソリューションを総合的に展開しています。これらを卓越したソフトウェア開発の基準として認識されている、TCS 独自の「ロケーションインディペンデント・アジャイル・デリバリーモデル(Location Independent Agile Delivery Model)」を通じ、地理的な制約にとらわれることなく提供しています。

TCS は、世界最大規模の多国籍複合企業体であるタタ・グループに属し、最高水準のトレーニングを受けた 44 万 6,000 人を超える人材を擁し、世界 46 カ国で事業を展開しています。2019 年 3 月 31 日を末日とする会計年度の売上高は 209 億米ドルで、インドナショナル証券取引所とボンベイ証券取引所にも上場しています。また、気候変動に対する積極的な取り組みや表彰を受けた地域活動を世界中で展開しており、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックスや MSCI グローバル・サステナビリティ・インデックス、FTS4E グッド・エマージング・インデックスをはじめ、主要なサステナビリティ指数の構成銘柄に名を連ねています。

TCS の詳細については、www.tcs.com をご覧ください。