

Código de Conduta dos Fornecedores da TCS



Julho 2016

Código de Conduta dos Fornecedores da TCS

O Grupo Tata tem sido sempre um exemplo perfeito do verdadeiro espírito ético nos negócios em suas interações com todos seus investidores – sejam eles clientes, fornecedores, funcionários, acionistas, o governo ou a sociedade em geral.

Tata Consultancy Services (TCS), uma empresa do grupo Tata, está orgulhosa deste legado e faria tudo para manter esta tradição. TCS segue o Código de Conduta Tata (TCoC) no âmbito mundial, e espera que todos os fornecedores se unam aos princípios do TCoC. Para este efeito, a TCS elaborou este Código de Conduta dos Fornecedores, que é aplicável a todos os fornecedores da TCS de forma global.

"Fornecedor" aqui significa qualquer negócio, empresa, corporação, pessoa ou outra entidade que forneça, venda ou pretenda vender, qualquer tipo de bens ou serviços à TCS, incluindo funcionários, fornecedores, agentes e outros representantes.

Produtos e serviços

O Fornecedor se comprometerá fornecer produtos e serviços de alta qualidade que satisfaçam todos os padrões aplicáveis. Os produtos e serviços oferecidos devem cumprir com as normas aplicáveis, incluindo embalagens de produtos, rotulagem e obrigações de serviço pós-venda. O Fornecedor deve comercializar seus produtos e serviços de acordo com sua própria qualidade e não fazer depoimentos injustos ou enganosos sobre produtos e serviços de concorrentes.

Conformidade regulamentar

O Fornecedor cumprirá com todas as normas e regulamentos aplicáveis, tanto na letra como na essência, em todas as regiões onde opera.

Suborno e corrupção

O Fornecedor não se envolverá de forma alguma em suborno ou corrupção.

Emprego Infantil

O Fornecedor não empregará crianças

Trabalho forçado

O Fornecedor não usará trabalho escravo ou forçado de forma alguma (por exemplo escravizaste, contratado, prisioneiro ou trabalho involuntário).

Saúde e segurança

O Fornecedor se esforçará em proporcionar um ambiente de trabalho seguro, saudável e limpo para seus funcionários.

Meio ambiente

O Fornecedor se empenhar para manter o meio-ambiente sustentável, especialmente no que diz respeito à emissão de gases de efeito estufa, consumo de água e energia, na gestão de resíduos e materiais perigosos. O Fornecedor se esforçará em contrabalançar o efeito das mudanças climáticas nas suas atividades.

Brindes e Hospedagem

Presentes e hospedagem de negócios são às vezes utilizados no curso normal da atividade empresarial. No entanto, se os presentes ou gentilezas oferecidos (incluindo viagens ou entretenimento) forem frequentes ou de valor elevado, eles podem criar uma percepção de, um real conflito de interesse, ou, um "pagamento ilícito". Portanto, presentes e gentilezas dados ou recebidos devem ser modestos em valor, adequados e compatíveis com as normas e políticas da empresa. Os funcionários da TCS recusarão quaisquer presentes ou gentilezas que não cumprirem com a política de presentes e gentilezas da TCS.

Representação de perante Terceiros

O Fornecedor não está autorizado a representar a TCS ou a usar a marca TATA / TCS sem a permissão por escrito da TCS. Espera-se que os representantes autorizados da TCS cumpram com o Código de Conduta Tata em sua interação com, e em nome da TCS, incluindo a confidencialidade das informações compartilhadas com eles.

Conflito de interesse

O Fornecedor não estabelecerá um relacionamento financeiro ou qualquer outro com um funcionário da TCS que venha criar qualquer conflito de interesse real ou potencial para a TCS. O fornecedor entende que um conflito de interesse surge quando os interesses pessoais e materiais do funcionário da TCS são inconsistentes com as responsabilidades de sua posição na empresa. Todos esses conflitos devem ser divulgados e corrigidos. Até mesmo a aparência de um conflito de interesse pode ser prejudicial à TCS e ao fornecedor, e deve ser divulgado e aprovado com antecedência pela administração da TCS.

Proteção aos ativos da empresa

Os ativos da TCS não devem ser mal utilizados; eles devem ser empregados com critério e principalmente com a finalidade de conduzir os negócios para os quais foram devidamente autorizados. Estes incluem ativos tangíveis tais como equipamentos e máquinas, sistemas, instalações, materiais e recursos, bem como os ativos intangíveis tais como informações confidenciais, propriedade intelectual e relacionamento com os parceiros da cadeia de valor da TCS.

Operações com títulos e informações confidenciais

Se o Fornecedor tomar consciência de material, informações não pública relativa à TCS ou seus negócios, ele não poderá comprar ou vender títulos da TCS ou se vincular em qualquer outra ação para tirar proveito dessa informação, incluso transmitir essa informação a outros. Além disso, se o fornecedor tomar conhecimento de material, informação não públicas, sobre qualquer outra empresa, incluso de clientes da TCS, fornecedores, vendedores ou outros parceiros de negócios, informações obtidas em virtude da interação do fornecedor com a TCS; nesse caso, o fornecedor não poderá comprar ou vender títulos da empresa ou engajar em qualquer outra ação para tirar proveito dessa informação, incluso transmitir essa informação a terceiros.

Cadeia de fornecimento

Espera se que o Fornecedor implante o seu próprio código de conduta vinculativo e que faça esforços razoáveis para promover os princípios deste código em sua própria cadeia de abastecimento.

Monitoramento

O fornecedor deve manter em ordem a documentação adequada para demonstrar o cumprimento com os princípios deste código e permitirá a TCS verificar o cumprimento mediante uma solicitação com a devida antecedência.

Reportes de Violação

O Fornecedor notificará a TCS em relação a qualquer comportamento inapropriado, seja esse comportamento de fato conhecido ou suspeito, por parte do Fornecedor ou de empregados da TCS relativos às relações com a TCS para o email: corporate.ethics@tcs.com

O incumprimento notificado será tratado de forma confidencial, sem retaliação.

IT Services
Business Solutions
Consulting

Todo o conteúdo / informação aqui presente é da propriedade exclusiva de Tata Consultancy Services Limited (TCS). O conteúdo / informações contidas é correto no momento da publicação. Nenhum material a partir daqui pode ser copiado, modificado, reproduzido, republicado, transmitido, afixado ou distribuído de forma alguma sem a autorização prévia por escrito da TCS. O uso não autorizado do conteúdo / informação que aparece aqui pode violar direitos autorais, marcas registradas e outras normas aplicáveis, e pode resultar em penalidades civis ou criminais.

Copyright © 2016 Tata Consultancy Services Limited